

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيك.

ملحق

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، وقد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً للدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشروط التاليين:

- 1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.
 - 2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.
- إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تخويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
 - إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
 - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
 - توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كل من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر. تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

• اسم المنتج: Latitude

• رقم الموديل: PP09S

• اسم الشركة:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

ملاحظة: للتعرف على مزيد من المعلومات التنظيمية، انظر دليل معلومات المنتج.



وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع العرض المزدوج — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم وضع *العرض الممتد*.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم وضع *العرض المزدوج*.

ولا يمكن لواقبات زيادة التيار حماية توصيلات الشبكة. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة إلى أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).
محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD أو DVD+RW. تتمثل أمثلة محركات الأقراص الضوئية في محركات الأقراص المضغوطة ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات أقراص CD-RW/DVD متعددة الوظائف.
محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالبًا ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة إلى CD-RW (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) و CD-R (أقراص مضغوطة قابلة للتسجيل). يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة/محرك DVD — محرك، يشار إليه أحيانًا كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحرك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يشتمل على بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم NIC (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً بمضمن.

مشنت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

معدل التحديث — التردد الذي تم عند الوصول إليه إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة بالهرتز (يشار إليه أحياناً باسم تردد عمودي). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

الملف التمهيدي — ملف نصي مزود مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي و PC Card وداخلي. وعادة ما تستخدم المودم الخاص بك للاتصال بالإنترنت وتبادل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معياري الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح 2/PS أو موصلات كابل الماوس.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ LPT.

موصل تسلسلي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل أجهزة مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية بالكمبيوتر.

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

واقبات زيادة التيار — تمنع إشارات الجهد الكهربائية المرتفعة، مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربية من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل واقبات زيادة التيار هذه على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الجهد الكهربائي أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي لمستوى التيار المتردد.

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي توفر إمكانيات الفيديو — بالإضافة إلى الشاشة — للكمبيوتر الخاص.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرة كهربائية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل علبة الوحدات في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وسائط قابلة للتمهيد — قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن قابل للتمهيد متاح. تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) مثال على الوسائط القابلة للتمهيد.

وضع الإسبات — أحد أوضاع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — أحد أوضاع إدارة الطاقة والذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة عمل مكونات الكمبيوتر المتصلة بناقل النظام، بالميجا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات بالميجا هرتز.

علامة الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

علبة الوحدات — انظر *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط - علبة تدعم أجهزة مثل محركات أقراص ضوئية أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

العمر الافتراضي للبطارية — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة تمديد) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع محدد حيث يتم تخزين البيانات بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي.

فتحة تمديد — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) حيث تقوم بإدخال بطاقة التمديد فيه لتوصيله بناقل النظام.

فهرنهايت — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

يعتبر فيروس التمهيد من الفيروسات الشائعة والذي يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

قارئ بصمة الإصبع — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتحديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على تأمين الكمبيوتر.

القسم — مساحة تخزين فعلية على القرص الصلب تم تخصيصها لواحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشتمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

للقراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.

- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تتيح لك تعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

المؤشر — العلامة الموجودة على شاشة العرض أو الشاشة والتي توضح مكان حدوث الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص Zip. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميغا بايت من البيانات.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج وذاكرة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

بطاقة تمديد — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة التمديد الموجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على تمديد قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 800 × 600، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تعيين الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع فعلية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة شبكات الاتصال قصيرة المدى (9 متر [29 قدم]) والذي يسمح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

توزيع القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما ينتج أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض تخطيط التوزيع.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائياً. توفر ميزة التوصيل والتشغيل التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز التوصيل — انظر *APR* (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

بطاقة PC Card عند تركيبها.

د

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحاً.

دقة الفيديو — انظر *الدقة*.

ذ

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظراً لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة المخصصة لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ذاكرة حلقيّة مزدوجة — تقنية تتضمن دمج وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

ذاكرة كاش — آلية تخزين خاصة عالية السرعة والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تحسن ذاكرة الكاش من كفاءة العديد من عمليات المعالج.

ذاكرة كاش L1 — ذاكرة كاش الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

ذاكرة كاش L2 — ذاكرة كاش الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ر

رمز الخدمة السريعة — رمز رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم رمز الخدمة السريعة عند الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوافر خدمة رمز الخدمة السريعة في بعض الدول.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها ديناميكياً للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الجهد الكهربائي. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكنك من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — ناقل تسلسلي عالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا تحكم أو ماسح ضوئي أو عدة مكبرات صوتية أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (أجهزة مودم DSL وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين المتوافقة مع USB. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقياس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهواتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1200×1600 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتردد عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

WHR — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 800×1280 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 768×1024 .

Z

ZIF — قوة إدخال صغرية — نوع من المآخذ أو الموصلات يتيح تثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون الضغط على الرقاقة أو المآخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقرًا مزدوجاً فوقه.

أ

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات ومحركات الأقراص التي تم استخدامها بشكل متكرر. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يتيح لنظام التشغيل التحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللانقطة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر برنامج تشغيل .

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على وعزل و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة - وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والماسحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة هوية المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشغيل عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — معيار للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 600×800 و 1024×768 .

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1024×1280 .

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1050×1400 .

T

TAPI — وصلة برمجة التطبيق الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به - ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم - هي ميزة أمان في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة متوافقة مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (مُجهز للإدارة) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متكررة للأقراص المستقلة - طريقة لتوفير العديد من البيانات. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في ذاكرة الوصول العشوائي عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — التداخل الذي ينشأ في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة للقراءة فقط — ذاكرة تخزين البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو الكتابة عليها من قبل الكمبيوتر. وتحفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالبًا ما تُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام وتحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة في استكشاف المشكلات وإصلاحها.

S

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة - إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة SCSI (في مقابل بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية - إصدار تسلسلي عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

ScanDisk — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم

IRQ — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تتيح لك الوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. عادة ما يقوم مزود خدمة الإنترنت بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.
Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الدايدو الباعث للضوء — مكون إلكتروني يبعث الضوء للإشارة إلى حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

MB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1,048,576 بايت. 1 وحدة الميغا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1,000,000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

MB/sec — ميغا بايت في الثانية — مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MHz — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون دورة في الثانية. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدة التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

MP — ميغا بكسل - وحدة لقياس دقة الصور وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ميلي ثانية — وحدة قياس زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

N

NIC — انظر محول شبكة الاتصال .

ns — نانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على مليار من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيئي بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحرك والشبكات.

PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميغا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

PCMCIA — الجمعية الدولية لطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع معايير بطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين اثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، وتقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات إلى قرص DVD+RW، ثم مسحه وكتابة عليه (إعادة الكتابة). تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية (DVD-RW).

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصحيحها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ ذو قدرات موسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة المحسنة — إصدار محسن من وصلة IDE للأقرص الصلبة والأقرص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواع شائعة من بطاقات ExpressCards. تدعم بطاقات ExpressCards كل من معايير PCI Express و USB 2.0.

F

FBD — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل - وحدة ذاكرة DIMM مزودة برفائق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائق DDR2 SDRAM والنظام.

FCC — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن تطبيق قوانين خاصة بالاتصالات تحدد مقدار الإشعاع الذي يمكن أن ينبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفعلية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — النقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات ويساوي 1024 ميغا بايت (1.073.741.824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى التخزين على القرص الصلب.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر وناقلات البيانات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

HTTP — بروتوكول نقل النص التشعبي — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hyper-Threading — الربط الفائق هو أحد تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادراً على القيام بمهام محددة في آن واحد.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالباً ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميغا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

I

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحات المفاتيح والطابعات من أجهزة الإدخال والإخراج.

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الألاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة لأجهزة التخزين الكبرى حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات أقراص DVD بالكمبيوتر.

تم توفير المصطلحات المذكورة في هذا المعجم لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

C

C — منوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 منوية هي نقطة غليان الماء.

R-CD — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

RW-CD — قرص مضغوط قابل للكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل للكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها (إعادة كتابتها).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقادراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعادة النظام.

COA — شهادة التصديق — الرمز الأبجدي الرقمي لنظام التشغيل Windows والذي يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم مفتاح المنتج أو معرف المنتج.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة المستمرة — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملاء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع ذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغييرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة - لوحة دائرة كهربية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تنتج أنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتجاوز المعالج.

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية — ذاكرة تخزن المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تقوم بتوصيل كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم - هي إحدى مواصفات إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل Microsoft® Windows® من إدخال الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ رسومات مسرّع — منفذ رسومات مخصص والذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام الخاصة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — وصلة جهاز التحكم المضيف المتقدمة - هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لبرنامج تشغيل التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط - أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتحديد آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركا لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم system setup (إعداد النظام).

Blu-ray Disc™ (BD) — تقنية تخزين ضوئي توفر سعة تخزين تصل إلى 50 جيجا بايت ودقة فيديو كاملة 1080 بكسل (يلزم توافر تلفاز عالي الدقة (HDTV) والعديد من قنوات الصوت المحيط الأصلي غير المضغوط 7.1BD-R. هو قرص Blu-ray مضغوط والذي يمكن الكتابة إليه مرة واحدة فقط. BD-RE هو قرص Blu-ray يمكن مسح محتوياته والتسجيل إليه عدة مرات.

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

المواصفات المادية	
الارتفاع	2.54 سم (1.0 بوصة)
العرض	29.5 سم (11.6 بوصة)
السُمك	20.98 سم (8.26 بوصة)
الوزن	2.98 رطل (1.35 كجم) مع بطارية 4 خلايا. 3.17 رطل (1.4 كجم) مع بطارية 6 خلايا. 4.25 رطل (1.9 كجم) مع قاعدة الوسائط و 4 خلايا
المواصفات البيئية	
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)
التخزين	من 5% حتى 95% (غير مكثف)
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
التشغيل	0.66 GRMS
التخزين	1.30 GRMS
الحد الأقصى للاصطدام (يقاس ومحرك القرص الصلب في حالة التشغيل وبذبذبة نصف جيبيية للتشغيل زمنها 2-مللي ثانية، ويقاس أيضاً ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبيية للتشغيل زمنها 2 مللي ثانية للتخزين):	
التشغيل	142 جرام 2 مللي ثانية
التخزين	162 جرام 2 مللي ثانية
الارتفاع (الحد الأقصى):	
التشغيل	15.2 إلى 3048 م (50 إلى 10.000 قدم)
التخزين	15.2 إلى 10668 م (50 إلى 35000 قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	2G أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

محول التيار المتردد

240-100 فولت تيار متردد	جهد الإدخال
1.5 أمبير	تيار الإدخال (الحد الأقصى)
60-50 هرتز	تردد الإدخال
3.34 أمبير (محول تيار متردد 65 وات)	تيار الإخراج
4.62 أمبير (محول تيار متردد 90 وات)	طاقة الإخراج
65 وات	
90 وات	
19.5 فولت تيار ثابت	جهد الإخراج المقدر
	الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 65 وات)
28.3 مم (1.11 بوصة)	الارتفاع
57.8 مم (2.28 بوصة)	العرض
137.2 مم (5.40 بوصة)	السمك
0.4 مم (0.9 رطل)	الوزن (مع الكابلات)
	الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 90 وات)
34.2 مم (1.35 بوصة)	الارتفاع
60.9 مم (2.39 بوصة)	العرض
153.42 مم (6.04 بوصة)	السمك
0.46 مم (1.01 رطل)	الوزن (مع الكابلات)
	معدل درجة الحرارة:
من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل
40- درجة إلى 65 درجة مئوية (40- إلى 149 درجة فهرنهايت)	التخزين

البطارية	
النوع	بطارية ليثيوم أيون هجين بـ 9 خلايا (68 وات لكل ساعة) بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 6 خلايا (42 وات لكل ساعة) بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 4 خلايا (28 وات لكل ساعة) (اختيارية)
الأبعاد:	
السمك	77.5 مم (3.05 بوصة)
الارتفاع	19.5 مم (0.76 بوصة)
العرض	123.4 مم (4.86 بوصة)
الوزن	0.32 كجم (0.70 رطل) (6 خلية) 0.23 كجم (0.52 رطل) (4 خلية)
الجهد الكهربائي	14.8 فولت تيار ثابت (4 خلايا) 11.1 فولت تيار ثابت (6 خلايا) 11.1 فولت تيار ثابت (9 خلايا)
زمن الشحن (تقريباً):	ساعة واحدة تقريباً بنسبة شحن 80% لـ 4 و 6 خلايا.
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	يتفاوت وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
زمن التشغيل	انظر "أداء البطارية" في صفحة 29 لمزيد من المعلومات
العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0° حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	40°- إلى 65 درجة مئوية (من 40- إلى 149 درجة فهرنهايت)

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (الصين)؛ 89 (البرازيل)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
مسافة حركة المفتاح	2.5 ± 0.3 مم (0.11 ± 0.016 بوصة)
المسافة بين المفاتيح	18.5 ± 0.3 مم (0.73 ± 0.012 بوصة)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji
قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	
النوع	مستشعر الشريط UPEK TCS3 TouchStrip™ المزود بتقنية active capacitive pixel-sensing (استشعار وحدات البكسل الفعالة النشطة) CMOS
إمداد الطاقة	2.7 إلى 3.6 فولت تقريباً
الموصل	48 كروي BGA
حجم المصفوفة	248 x 2 بكسل
لوحة اللمس	
دقة وضع Y/X (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 64.88 مم (2.55 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 48.88 مم (1.92 بوصة)

الصوت	
نوع الصوت	(High Definition Audio (HDA برنامج Knowles Acoustics بواسطة Intellisonic للميكروفون المضمن مع أنظمة WinXP و WinXP64 و (Win2000
وحدة التحكم بالصوت	SigmaTel STAC9200
تحويل استريو	24 بت (من استريو رقمي إلى تناظري)، 24 بت (من استريو تناظري إلى رقمي)
الوصلات:	
داخلية	High Definition Audio
خارجية	موصل صغير للميكروفون، وموصل صغير لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
مكبر الصوت	مكبر صوت واحد 8 أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	قناة 1 وات في 8 أوم
شاشة العرض	
نوع (WXGA)	WXGA 220nit 12.1 بوصة
الأبعاد (شاشة عرض 12.1 بوصة)	
الارتفاع	163.2 مم (6.43 بوصة)
العرض	261.12 مم (10.3 بوصة)
الخط القطري	307.34 مم (12.1 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA+ أفقية	+/-40/40°
WXGA+ رأسية	+/-10/30°
نسق البكسل:	
WXGA	0.204 مم
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
WXGA	6.2 وات (حد أقصى)
عناصر التحكم	يمكن التحكم في السطوح باستخدام مفاتيح الاختصار بلوحة المفاتيح

IEEE 1394a	موصل تسلسلي 4 سنون
	ملاحظة: تم تصميم D430 بشكل مثالي للاستخدام مع قاعدة الوسائط الخاصة بالتوصيل. ومع ذلك، فهو متوافق مع منفذ D/Port وحامل D/Dock من المجموعة D-Family. وباستخدام منفذ D/Port وحامل D/Dock من المجموعة D-Family، يمكن الاستفادة على نحو فعال من كل المنافذ باستثناء منفذ 1394. إذا كان استخدام هذا المنفذ مطلوباً، فمن الموصى به أن تستخدم قاعدة الوسائط كجهاز توصيل رئيسي.
بطاقة Mini-Card	فتحتان لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
محول الشبكة	منفذ RJ-45
موصل D-Dock	موصل توصيل قياسي لقاعدة الوسائط D/Dock أو D/Port أو D420

الاتصالات

المودم:	
النوع	v.92 56K MDC
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	Intel High-Definition Audio
محول الشبكة	شبكة محلية Ethernet 10/100/1000 على لوحة النظام
لاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> • دعم بطاقة PCI-e Mini-Card WLAN داخلية • دعم بطاقة تقنية Bluetooth® اللاسلكية • دعم بطاقة WWAN Mini-Card باستخدام وصلة USB

الفيديو

نوع الفيديو	Intel Integrated UMA Graphics
ناقل البيانات	PCI Express
وحدة التحكم/الذاكرة	224 ميجا بايت ذاكرة مشتركة (بالإضافة إلى 512 ميجا بايت أو أكثر لذاكرة النظام)
وصلة LCD	تقنية LVDS
دعم التلفاز	NTSC أو PAL في موصل S-video والأوضاع المركبة (من خلال الجهاز المتقدم متعدد المنافذ D/Port فقط من Dell)

الذاكرة	
مأخذ توصيل DIMM يمكن للمستخدم استخدامه	موصل وحدة الذاكرة
1 جيجا بايت بحد أدنى إلى 2 جيجا بايت بحد أقصى	سعات وحدة الذاكرة
DDRII SDRAM 533 ميجا هرتز (تدعم حتى 667 DDRII ميجا هرتز)	نوع الذاكرة
1 جيجا بايت (ذاكرة داخلية)	الحد الأدنى للذاكرة
حتى 2 جيجا بايت	الحد الأقصى للذاكرة

البطاقة الذكية Smart Card	
تقرأ وتكتب لكافة بطاقات المعالجات الدقيقة ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=)	إمكانيات القراءة/الكتابة
3 فولت و 5 فولت	البطاقات المدعومة
بطاقات Java	تقنية البرنامج المدعومة
115200 – 9600 بت في الثانية	سرعة الوصلة
مستوى 1 المعتمد	EMV مستوى
PC/SC	شهادة WHQL
متوافق مع بيئة PKI	التوافق
معتمدة لما يصل إلى 100000 دورة	دورات الإدخال/الإخراج

المنافذ والموصلات	
موصل 15 فتحة	الفيديو
موصل صغير للميكروفون؛ موصل صغير لسماعات الرأس/مكبرات الصوت الاستريو	الصوت
موصلان 4 سنون متوافقان مع USB 2.0	USB
موصل واحد ذو 9 سنون متوافق مع USB 2.0	USB المزود بالطاقة
دعم RJ-11	المودم

18

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات التي تتعلق بتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

المعالج	
معالجات Intel® Core™ و Intel Core™ Solo	نوع المعالج
Core 2 Duo	
32 كيلو بايت (داخلي)	ذاكرة كاش L1
2 ميغا بايت	ذاكرة كاش L2
533	تردد الناقل الخارجي

معلومات النظام	
Intel 945 GMS	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
64 بت	عرض ناقل DRAM
32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج

بطاقة PC Card/Express Card	
Ricoh R5C843	وحدة تحكم CardBus
80 سن	موصل بطاقة PC Card
بطاقات من النوع I و II	البطاقات المدعومة
بطاقة 34 ExpressCard مم مع محول	
68 سن	حجم موصل بطاقة PC Card
16 PCMCIA	عرض البيانات (الحد الأقصى)
32 CardBus	بت

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

علامة الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

رمز الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D).

يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل رمز الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم علامة الخدمة الخاصة بك (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

الاتصال بشركة Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على (800-999-3355) 800-WWW-DELL.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف وكذلك متاحة عبر الإنترنت. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة—AutoTech—أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم. عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للحصول على رقم هاتف للاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأي رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).
- 4 ضع أي ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
- 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق DellConnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.


الوصول إلى التعليمات


الحصول على المساعدة

⚠ **تنبيه:** إذا كنت بحاجة إلى إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكابلات المودم عن كل مأخذ التيار الكهربائي.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:


- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 71 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131.
- 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 128 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
- 5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام رمز الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه المكالمة مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك رمز الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 127.

 **ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 130، ثم انظر معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع

support.dell.com

نصائح السفر

إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 53).
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32).
- إذا كنت تسافر دولياً، فيجب أن تحمل إثبات ملكية — أو إثبات يخول لك استخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة — وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

16

اصطحاب الكمبيوتر في السفر


تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم برفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة علامة الخدمة وتخزينها في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (علامة الخدمة) عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Microsoft® Windows® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة و قم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة (انظر "بطاقات PC Card ممتدة" في صفحة 56).
 - قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبه الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
 - قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
 - أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - قم بفصل محول التيار المتردد.
- ➔ **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
 - استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
 - تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- ➔ **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة أو التعرض المفرط لأشعة الشمس أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
 - قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

Dell™ QuickSet

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقًا لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما *بالنقر* أو *بالنقر نقرًا مزدوجًا* أو *بالنقر* بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

بطارية خلية مصغرة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.



إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.



إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء الصيانة على الكمبيوتر.

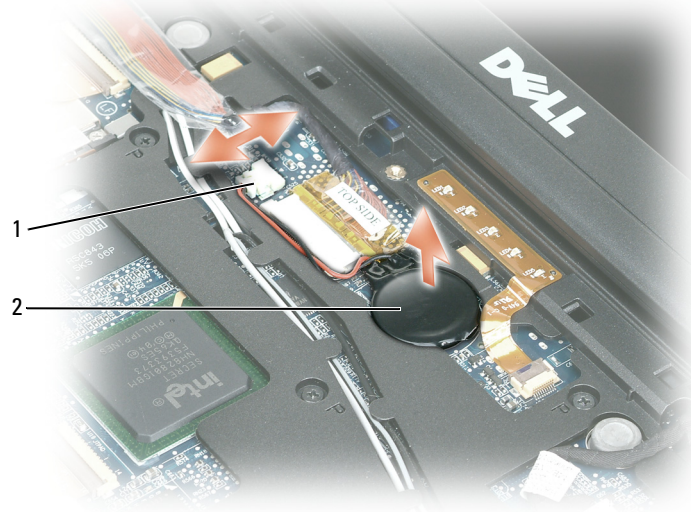


1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "بطاقات Mini-Card" في صفحة 115).

3 قم بفصل موصل كابل البطارية الخلية المصغرة من موصل لوحة النظام.

4 قم بإزالة البطارية الخلية المصغرة من لوحة النظام.



1 موصل الكابل 2 البطارية الخلية المصغرة

عندما تقوم بإعادة تركيب البطارية، قم بإدخالها بزاوية 30 درجة أسفل المشبك وتوجيه الجانب الموجب (المميز برمز [+]) لأعلى، ثم دفعها إلى مكانها.

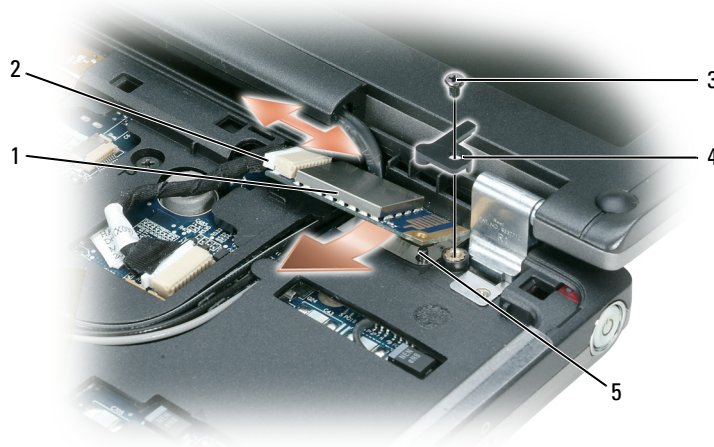
بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.
إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "بطاقات Mini-Card" في صفحة 115).
- 3 قم بإزالة المسامير حجم- 3 x M2 مم من حامل البطاقة وضع الحامل جانبًا.
- 4 قم برفع البطاقة بعيدًا عن سن المحاذاة.
- 5 افصل موصل كابل البطاقة من البطاقة.



- | | | | | | |
|---|--|---|-------------------|---|------------------------|
| 1 | بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية | 2 | موصل كابل البطاقة | 3 | مسامير حجم 3 x M2 - مم |
| 4 | حامل البطاقة | 5 | سن المحاذاة | | |

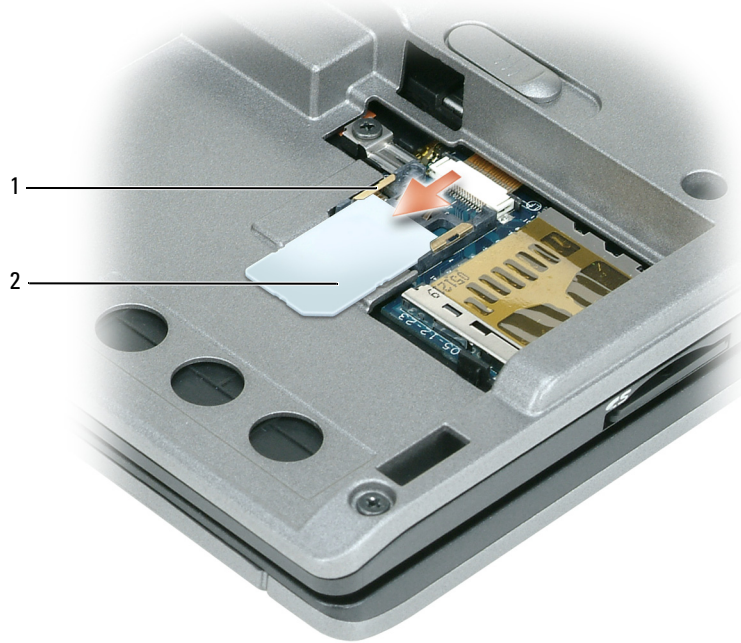
⬅ إشعار: كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

⚡ **إشعار:** لحماية بطاقة SIM من تفريغ الشحنات الإلكترونية (ESD)، لا تلمس موصل بطاقة SIM. أيضًا، كن حذرًا عند إزالة البطاقة لإخراج البطاقة بالكامل من الألسنة المعدنية بل رفع البطاقة إلى خارج الفتحة. البطاقة هشة وقد تتعرض للكسر بسهولة إذا لم تكن حذرًا.

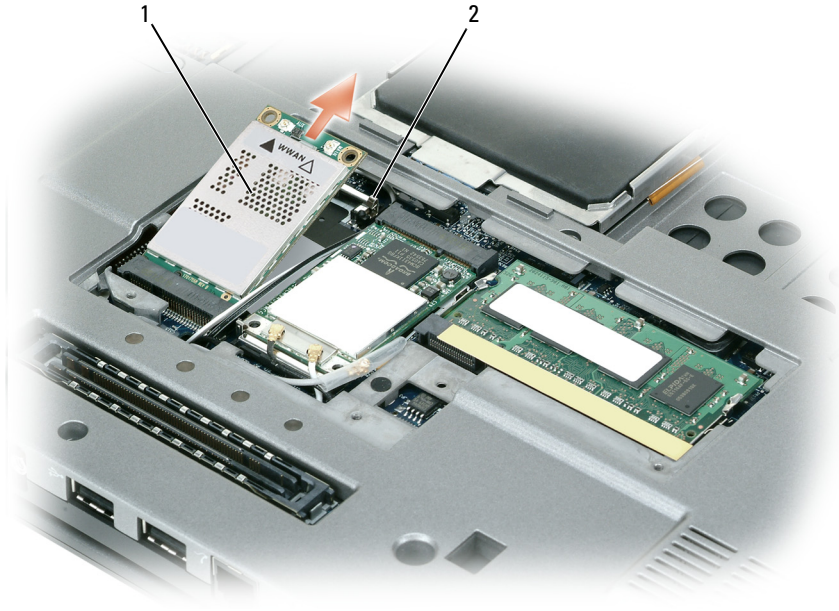
✍ **ملاحظة:** توجد بطاقة SIM في علبة البطارية. يجب أن تقوم بإزالة البطارية الرئيسية قبل أن تتمكن من الوصول إلى بطاقة SIM.

1 قم بدفع بطاقة SIM خارج فتحة بطاقة SIM بحيث تكون زاوية القطع في البطاقة في اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر.



1 الألسنة المعدنية (2) على فتحة بطاقة SIM. 2 بطاقة SIM بزاوية قطع.

✍ **ملاحظة:** عندما تقوم بإعادة تركيب بطاقة SIM، تأكد من دفع بطاقة SIM أسفل الألسنة المعدنية الموجودة على فتحة بطاقة SIM بحيث تكون زاوية القطع في البطاقة في اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر.



1 بطاقة متنقلة واسعة النطاق 2 أسنة تثبيت معدنية (2)

إشعار: تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التثبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل.

b استخدم أطراف أصابعك لإزالة الأسنة التثبيت المعدنية بحرص حتى تخرج البطاقة قليلاً.

c قم بتحريك البطاقة المتنقلة واسعة النطاق ورفعها للخارج من موصلها.

إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات وإعادة محاذاة البطاقة.

ملاحظة: لا تقم بإدخال بطاقة WLAN في فتحة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

2 لتثبيت بطاقة متنقلة واسعة النطاق:

a قم بإبعاد أي كابلات خاصة بالهوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة.

إشعار: لتفادي تلف البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، لا تقم مطلقاً بوضع الكابلات فوق أو أسفل البطاقة وتأكد من قيامك بتوجيه الكابلات بطريقة صحيحة.


ملاحظة: قد يختلف توجيه الكابلات فيما يتعلق بالبطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

b قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزواوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة داخل الموصل حتى تستقر في موضعها.


c قم بتوصيل الكابل الأبيض بالموصل الموجود على البطاقة والمميز بمثلث أبيض.

d قم بتوصيل الكابل الأسود بالموصل الموجود على البطاقة والمميز بمثلث أسود.

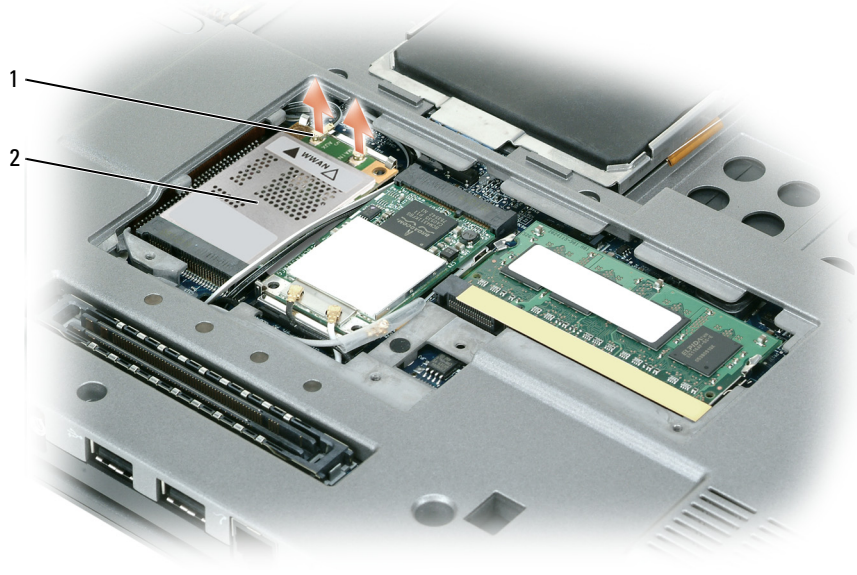
البطاقات المتنقلة واسعة النطاق (WWAN)

ملاحظة: قد لا تكون البطاقات المتنقلة واسعة النطاق متاحة في جميع المناطق. 

إذا قمت بطلب البطاقة المتنقلة واسعة النطاق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل.

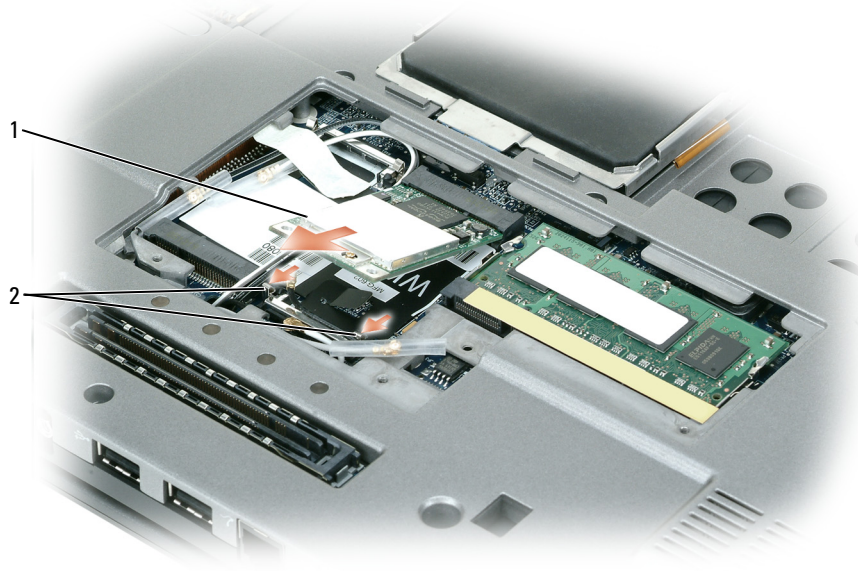
تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

1 إذا لم تكن البطاقة المتنقلة واسعة النطاق مثبتة بالفعل، فانقل إلى الخطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة متنقلة واسعة النطاق، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:



1 كابلات الهوائي (2) 2 بطاقة متنقلة واسعة النطاق

a قم بفصل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من أية كابلات متصلة بها.



1 بطاقة WLAN 2 مشابك التثبيت معدنية (2)

إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فافحص الموصلات وأعد محاذاة البطاقة.

ملاحظة: لا تقم بإدخال بطاقة شبكة متنقلة واسعة النطاق (WWAN) في موصل بطاقة WLAN.

4 تثبيت بطاقة WLAN:

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة للهوائي، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.

a قم بنقل أي كابلات خاصة بالهوائي بعيداً عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.

b قم بمحاذاة بطاقة WLAN مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لأسفل في مشابك التثبيت حتى تستقر في موضعها.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات المحددة حول الكابل الذي يجب توصيله وبأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

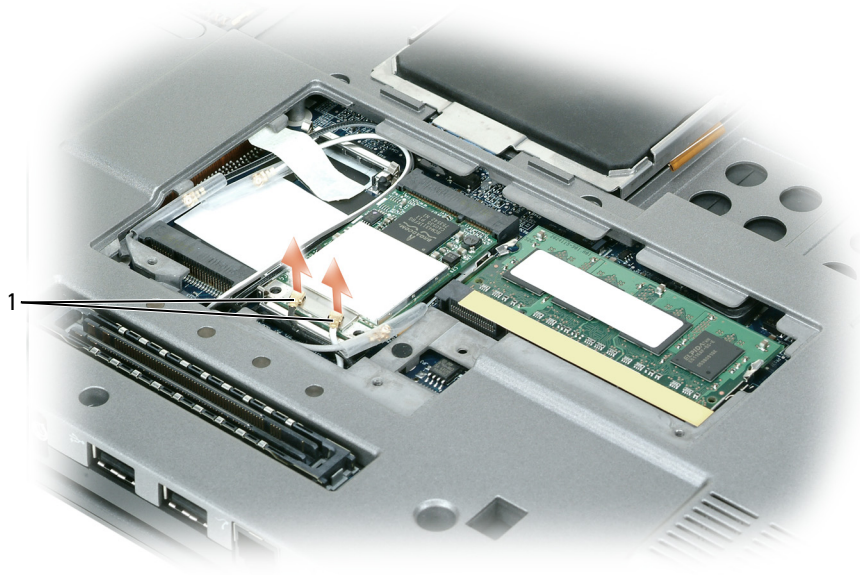
c قم بتوصيل كابلات الهوائي بموصلات الهوائي الموجودة على بطاقة WLAN من خلال مطابقة لون الكابل مع لون المثالث الموجود فوق

الموصل. قم بتوصيل كابل الهوائي الرئيسي (الأبيض) بموصل الهوائي المميز بمثلث أبيض. قم بتوصيل كابل الهوائي الإضافي (الأسود) بموصل الهوائي المميز بمثلث أسود.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر يشتمل على كابل رمادي، فقم بتوصيله بالموصل المميز بالمثلث الرمادي، إذا كان متاحاً على البطاقة.

5 قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

6 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة/بطاقة Mini-Card.



1 كابلات الهوائي (2)

c قم بفصل كابلات الهوائي من بطاقة WLAN.

إشعار: تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التثبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل. ←


d قم بتحرير البطاقة من خلال دفع مشابك التثبيت المعدنية في اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر حتى تخرج البطاقة قليلاً.


e ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

- 4 قم برفع الغطاء المفصلي لأعلى برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار ، ثم قم بإزالته.
- 5 لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يستقر الغطاء في مكانه.

بطاقات Mini-Card

إذا قمت بطلب بطاقة WLAN مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر. 

بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:**  إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- 3 إذا لم تكن البطاقة مثبتة بالفعل، فانتقل إلى الخطوة 4. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:
 - a قم بقلب الكمبيوتر وإزالة غطاء وحدة الذاكرة/بطاقة Mini-Card.
 - b قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.
- ملاحظة:**  قد يتم استخدام كابلات أو ثلاثة من كابلات الهوائي الثلاثة وفقاً لنوع بطاقة WLAN لديك.

- 4 لإعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح بالموصل الموجود على لوحة النظام.
- 5 ضع الألسنة على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في راحة اليد وضع لوحة المفاتيح على راحة اليد.
- 6 أعد تركيب المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 7 أعد تركيب الغطاء المفصلي.

الغطاء المفصلي

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

⬅ إشعار: الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. كن حذرًا عند إزالة الغطاء المفصلي.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 قم بفتح الشاشة بالكامل (180 درجة) حتى تستقر على سطح العمل.

⬅ إشعار: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد.

3 ابدأ من الجانب الأيمن للكمبيوتر، واستخدم مخطاط بلاستيكي لرفع الغطاء المفصلي.



1 الغطاء المفصلي 2 مخطاط بلاستيكي

إشعار: أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. كن حذراً عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.

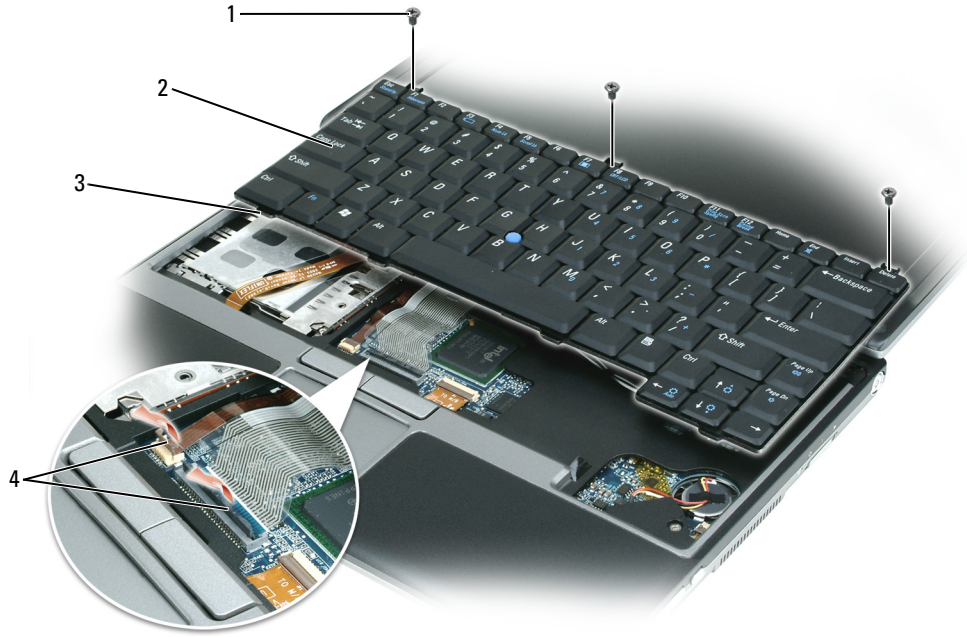
3 إزالة لوحة المفاتيح:

a قم بفك المسامير الثلاثة بحجم M2 x 3 - مم الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

إشعار: ارفع لوحة المفاتيح برفق في الخطوة ب لضمان عدم قيامك بسحب كابل لوحة المفاتيح.

b قم بتحريك لوحة المفاتيح للأمام للوصول إلى موصلي لوحة المفاتيح.

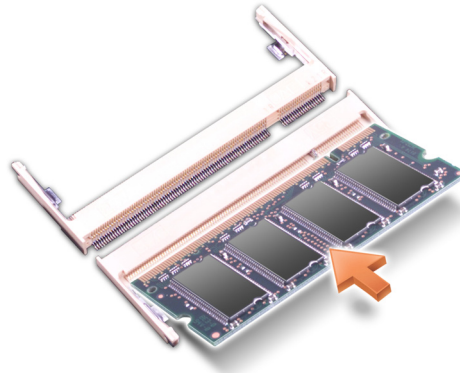
c قم بسحب الشريط البلاستيكي الموجود على موصلات لوحة المفاتيح لفصل موصلات لوحة المفاتيح من لوحة النظام.



- 1 مسامير حجم - M2 x 3 (3)
2 لوحة المفاتيح
3 الأسننة
4 شريط بلاستيكي على موصلات لوحة المفاتيح

إشعار: لتفادي خدش مسند راحة اليد عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، قم بتثبيت الأسننة على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم أحكم تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

b ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية 45 درجة، ثم أدّر الوحدة للأسفل حتى تستقر في موضعها. إذا لم تشعر باستقرار الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.



4 أعد تركيب الغطاء.

إشعار: إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لخلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

5 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

6 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء قيام الكمبيوتر بالتمهيد، يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام. للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر:

- في نظام التشغيل *Microsoft Windows XP*، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) الموجود على سطح المكتب. انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **General** (عام).
- في نظام التشغيل *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista* وانقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص).

لوحة المفاتيح

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر) بشكل دوري.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 114).

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر من خلال تثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 133 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة التي تم شراؤها من Dell.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.

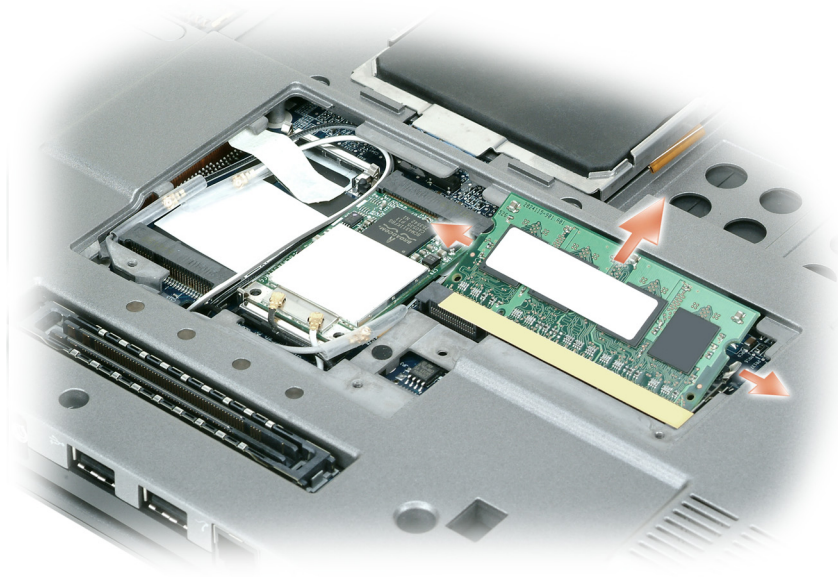
1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة .

2 إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، لتفادي إتلاف موصل وحدة الذاكرة.

إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

b قم بإزالة الوحدة من الموصل.

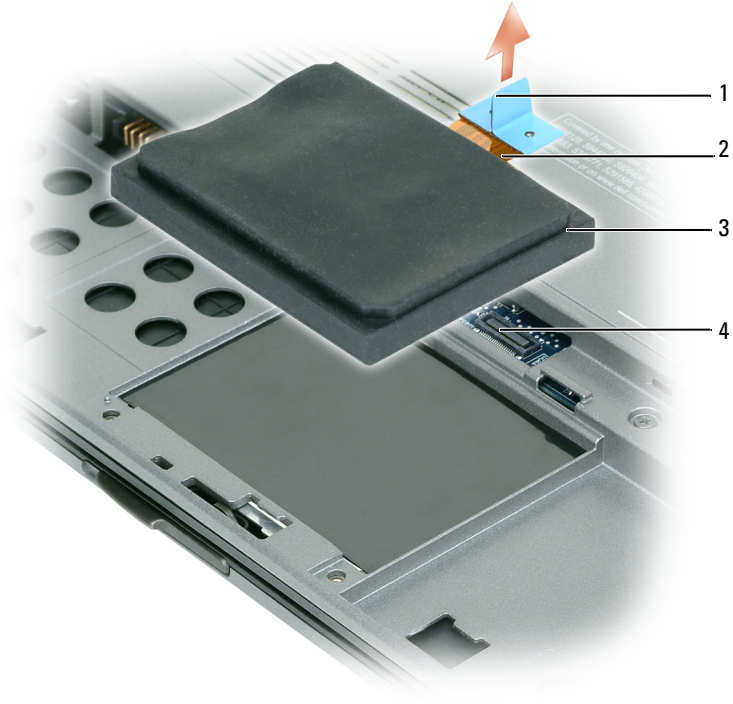


ملاحظة: يجب استخدام وحدات ذاكرة ماثلة في كل موصل للحصول على الأداء الأمثل.

3 قم بتأريض نفسك، وتثبيت وحدة الذاكرة الجديدة:

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل ملائم إذا لم يتم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

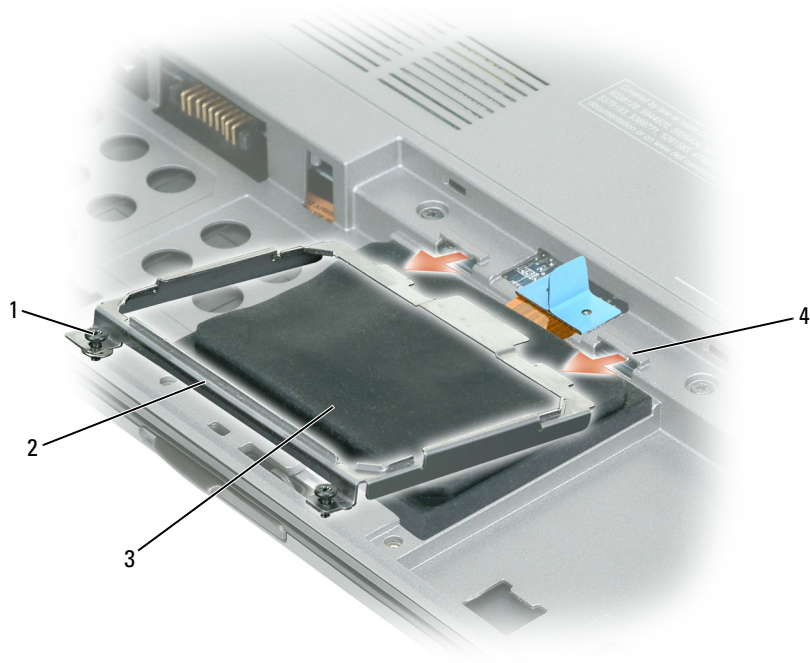
a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.



- 1 لسان السحب
2 كابل محرك القرص الصلب
3 محرك القرص الصلب
4 موصل لوحة النظام

إعادة تركيب محرك القرص الصلب

- ➡ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 1 اتبع الخطوات الموجودة في "إزالة محرك القرص الصلب" في صفحة 108 بترتيب عكسي.
- ✍ **ملاحظة:** هذا الكمبيوتر غير مزود بمحرك أقراص ضوئية - استخدم Media Base (يتم شراؤه بشكل منفصل) لتنصيب البرامج.
- 2 قم بتنصيب نظام التشغيل في الكمبيوتر (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 101).
- 3 قم بتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة في الكمبيوتر (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98).



- 1 مسامير التثبيت (2) 2 دعامة التثبيت المعدنية 3 محرك القرص الصلب
4 مشابك معدنية (2)

إشعار: عندما لا يكون محرك القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقى عازل للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

5 اسحب لسان السحب لفصل كابل محرك القرص الصلب من موصل لوحة النظام وقم بإزالة محرك القرص الصلب من الكمبيوتر.

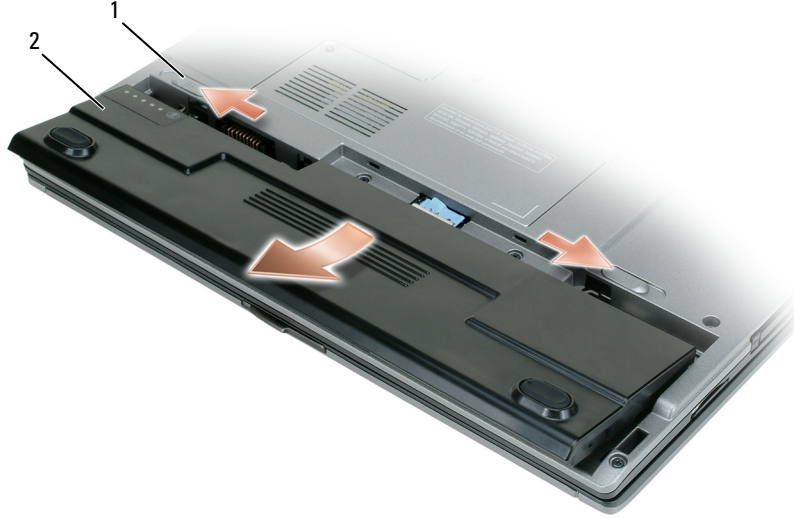
لإعادة تركيب محرك القرص الصلب في علبة محرك القرص الصلب:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وإزالة مسامير محرك القرص الصلب (انظر "إزالة محرك القرص الصلب" في صفحة 108).
- ➡ **إشعار:** عندما لا يكون محرك القرص الصلب داخل الكمبيوتر، قم بتخزينه في غلاف واقى عازل للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.
- 3 ادفع محرك القرص الصلب خارج الكمبيوتر.
- 4 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.
- احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.
- ➡ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 5 ادفع محرك القرص الصلب داخل العلبة حتى يستقر تماماً.
- 6 أعد تركيب المسامير وربطها بإحكام.
- 7 استخدم القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) لتثبيت نظام تشغيل للكمبيوتر الخاص بك. (انظر "استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل" في صفحة 103).
- 8 استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة الخاصة بجهاز الكمبيوتر لديك. (انظر "استخدام وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)" في صفحة 99).

إزالة محرك القرص الصلب

لإزالة محرك القرص الصلب:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 105.
- ➡ **ملاحظة:** قبل إزالة محرك القرص الصلب، تأكد من قيامك بإزالة البطارية الرئيسية.
- 2 اقلب الكمبيوتر وقم بفتح مسامير التثبيت الموجودين في دعامة التثبيت المعدنية التي تثبت محرك القرص الصلب.
- 3 قم بإمسك الدعامة من الحواف وتحريكها في اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر لإزالة الدعامة من أسفل المشبكين المعدنيين.
- 4 قم بإزالة دعامة التثبيت المعدنية من محرك القرص الصلب وضعها جانباً.



1 زر تحرير قفل علبة البطارية 2 البطارية الرئيسية

- 7 قم بإزالة البطارية:
 - a قم بتحريك زر تحرير قفل علبة البطارية الموجود في الجزء السفلي من الكمبيوتر.
 - b قم بإزالة البطارية من علبة البطارية.
- 8 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.
- 9 قم بإزالة أي بطاقات PC Card تم تثبيتها من فتحة بطاقة PC Card.
- 10 قم بإزالة أية وحدات مثبتة، بما في ذلك البطارية الثانية، إذا كانت مركبة.
- 11 قم بإزالة محرك القرص الصلب (انظر "إزالة محرك القرص الصلب" في صفحة 108).

محرك القرص الصلب

- ⚠ تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.
- ⚠ تنبيه: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اتبع إرشادات الأمان الموجودة في دليل معلومات المنتج.
- ⬅ إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الانتظار أو في وضع الإسبات.
- ⬅ إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية؛ قد يؤدي تعرضها لأي اصطدام بسيط إلى إتلافها.
- ✍ ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا توفر الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell.





يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد اكتمال عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.


- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل الخاص بك، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثواني لإيقاف تشغيلهم.


قبل العمل داخل الكمبيوتر


استخدم إرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 


إشعار: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به. 


إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell. 


إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. تشتمل بعض الكابلات على موصلات مزودة بالسنة تثبيت؛ عند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل توصيل الكابل. 

إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بإجراء الخطوات التالية قبل بدء العمل داخل الكمبيوتر. 

- 1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.
- 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 105).
- 3 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

إشعار: لفصل كابل شبكة، قم أولاً بفصل الكابل من الكمبيوتر ثم افصله من جهاز الشبكة. 

4 قم بفصل جميع كابلات الهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر. 

إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر. 

5 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.

6 قم بإغلاق شاشة العرض وقلب الكمبيوتر على سطح عمل مستوي.

14

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يوفر هذا الفصل إجراءات إزالة المكونات وتركيبها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كلٌّ من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- قيامك بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 105 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 106.
- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.
- يمكن استبدال إحدى المكونات أو— في حالة شرائها بصورة منفصلة—تركيبها عن طريق إتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس صغير
- مخطاط بلاستيكي صغير
- مفك صامولة سداسية
- القرص المضغوط لبرنامج تحديث Flash BIOS

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ كافة الملفات المفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء كافة البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بإغلاق كافة الملفات المفتوحة وإنهاء جميع البرامج المفتوحة.

b في نظام التشغيل *Microsoft® Windows® XP*، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Shut down** (إيقاف التشغيل).

في نظام التشغيل *Microsoft® Windows Vista®*، انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*، الموجود في الزاوية السفلية اليسرى من سطح المكتب ثم انقر فوق السهم الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من قائمة **Start** (ابدأ) كما هو موضح أدناه ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

إعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell™
- وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell

ملاحظة: تشتمل وسائط *Dell Drivers and Utilities* على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم قرص الوسائط *Dell Drivers and Utilities* لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. وفقاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو طلبت منها الأقراص المضغوطة، قد لا يتم إرسال قرص الوسائط *Dell Drivers and Utilities* والقرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) من Dell مع الكمبيوتر الخاص بك.

إعادة تثبيت أنظمة التشغيل Windows XP أو Windows Vista

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

إشعار: يوفر قرص نظام التشغيل المضغوط خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows XP. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 أدخل قرص نظام التشغيل المضغوط.
- 3 انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة Install Windows (تثبيت Windows).
- 4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

ملاحظة: تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.
- 6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).
- 7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- 2 انقر فوق علامة التبويب **System Restore** (استعادة النظام) وتأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

إزالة Dell PC Restore

إشعار: تؤدي إزالة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) من محرك القرص الصلب بشكل نهائي إلى حذف الأداة المساعدة لاستعادة الكمبيوتر من على الكمبيوتر لديك. بعد أن تقوم بإزالة أداة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell)، لن تتمكن من استخدامها لاستعادة نظام تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

تتيح لك أداة Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) استعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل السابقة التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يوصى بعدم إزالة PC Restore (استعادة الكمبيوتر) من الكمبيوتر الخاص بك، حتى ولو للحصول على مساحة إضافية على محرك القرص الصلب. إذا قمت بإزالة أداة PC Restore (استعادة الكمبيوتر) من الكمبيوتر الخاص بك، فلن تتمكن أبداً من لن تتمكن من استعادتها ولن تتمكن أبداً من استخدام PC Restore (استعادة الكمبيوتر) لإعادة نظام تشغيل الكمبيوتر الخاص بك إلى حالته الأصلية.

- 1 قم بتسجيل الدخول إلى الكمبيوتر كمسئول محلي.
- 2 في Microsoft Windows Explorer، انتقل إلى `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الملف `DSRIRRemv2.exe`.
- ملاحظة:** إذا لم تقم بتسجيل الدخول كمسئول محلي، فستظهر رسالة تفيد بأنه يجب عليك تسجيل الدخول كمسئول. انقر فوق **Quit** (خروج)، ثم قم بتسجيل الدخول كمسئول محلي.
- ملاحظة:** إذا لم يكن القسم الخاص بأداة PC Restore (استعادة الكمبيوتر) موجودًا على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر، تظهر رسالة تفيد بتعد العثور على القسم. انقر فوق **Quit** (خروج)؛ لا يوجد قسم لحذفه.
- 4 انقر فوق **OK** (موافق) لإزالة القسم الخاص بـ PC Restore (استعادة الكمبيوتر) من محرك القرص الصلب.
- 5 انقر فوق **Yes** (نعم) عند ظهور رسالة تأكيد.
- يتم حذف قسم PC Restore (استعادة الكمبيوتر) وإضافة مساحة القرص الجديدة إلى المساحة الخالية على محرك القرص الصلب.
- 6 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk (C)** في Windows Explorer، انقر فوق **Properties** (خصائص)، وتحقق من توافر مساحة القرص الإضافية كما يظهر من القيمة المتزايدة لـ **Free Space** (المساحة الخالية).
- 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإغلاق إطار **PC Restore Removal** (إزالة استعادة الكمبيوتر) وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لتصحيح مشكلة برنامج تشغيل تم تثبيته حديثًا، فحاول أولاً استخدام أداة Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows). انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 98. إذا لم يقم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد للجهاز. انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 101.

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).


2 انقر فوق إما **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).

3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

Windows Vista:

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista**، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).


2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>** (إدخال).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تحل أداة استعادة النظام **System Restore** المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).

2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).


Windows Vista:

1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام **Windows Vista**، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على **<Enter>**.

3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تمكين استعادة النظام

 **ملاحظة:** لا يعمل نظام **Windows Vista** على تعطيل عملية استعادة النظام بغض النظر عن انخفاض المساحة المتاحة على القرص. لذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على نظام **Windows XP**.

إذا قمت بإعادة تثبيت **Windows XP** مع توفر مساحة خالية تقل عن 200 ميغا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل **System Restore** (استعادة النظام) تلقائياً.

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة System Restore (استعادة النظام) في نظامي Microsoft Windows XP و Microsoft Windows Vista™ الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت قرص مضغوط لـ *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft® Windows® System Restore

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يتيح لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت أية تغييرات تم إجراؤها على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. وسيكون من الممكن عكس كافة التغييرات التي سيقوم خيار System Restore (استعادة النظام) بتطبيقها على الكمبيوتر.

⬅️ **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.

📝 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

:Windows XP

⬅️ **إشعار:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

:Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابداً) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 4 انقر نقرًا مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 5 انقر نقرًا مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له.
- 6 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (تصفح جهاز الكمبيوتر للبحث عن برامج تشغيل).
- 7 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 8 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 9 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في أنظمة التشغيل Microsoft Windows Vista® و Microsoft® Windows® XP

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

لبداء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها Hardware Troubleshooter:

:Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب `hardware troubleshooter` (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> (إدخال) لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

استخدام وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 101) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط Drivers and Utilities.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
 - 2 أدخل وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
 - 3 في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف **autorcd.exe**. قد يطلب منك تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغل فيها القرص المضغوط. انقر فوق **OK** (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
 - 3 من القائمة المنسدلة **Language** (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة).
 - 4 في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي) وانتظر حتى ينتهي القرص المضغوط من مسح الجهاز.
 - 5 لاكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى، من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (موديل النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) و **Topic** (الموضوع).
 - يظهر رابط أو عدة روابط لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر.
 - 6 انقر فوق رابط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
 - 7 انقر فوق الزر **Install** (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
- إذا كان الزر **Install** (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً متوفراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract** (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.
- إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.


إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الصلب لديك كما هو موضح في القسم السابق:

Windows XP:


- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 5 انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو قم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك للمتابعة.

قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. في حالة وجود علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

 **إشعار:** يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.


استخدام **Windows Device Driver Rollback**

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم **Windows Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.
Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 3 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

Windows Vista

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (مدير الأجهزة).

- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
 - 4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).
- إذا لم يقم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 101) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمرجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

⬅️ **إشعار:** قد تشتمل وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل Microsoft Windows العديد من برامج التشغيل، مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة)، وانقر فوق **System** (النظام).
- 3 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة لبرامج التشخيص الموجودة على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (ابدأ).
- 2 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 3 قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
- 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
- 5 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>.
يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي) فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

تم إدراج الفئات الأساسية للإعدادات في الجهة اليسرى في برنامج إعداد النظام. لعرض أنواع الإعدادات في فئة، قم بتمييز الفئة واضغط على **<Enter>** (إدخال). عند تمييز نوع إعداد، يعرض الجانب الأيمن من الشاشة القيمة الخاصة بنوع هذا الإعداد. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يُعلم **تتابع التمهيد** أو **ترتيب التمهيد**، الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين الأجهزة/تعطيلها باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) لبرنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 95

تعرض صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشتمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
 - العتبة المعيارية لمحرك القرص الصلب
 - محرك القرص الصلب الداخلي
 - محرك الأقراص الضوئية
- أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل.
- للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.
- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
 - لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على **<u>** أو **<d>** (لا يوجد تحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.
- تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

12

برنامج إعداد النظام

نظرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للمزيد من المعلومات حول تهيئة الميزات الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم. للوصول إلى **Help and Center Support** (مركز التعليمات والدعم) في نظام **Microsoft® Windows XP**، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). في **Microsoft Windows Vista®**، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في **Windows Vista** ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم—على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
 - للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تنويع المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.

تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
- الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

إشعار: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة **Dell**، فلا تقم بتغيير إعدادات النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام


- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على **<F2>** على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار **Microsoft Windows**، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Windows**. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربى باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربى — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — قم بفحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربى مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (الانتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). انقر فوق **Start** (ابدأ) أو  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

تبديل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

ضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجى عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام مكبر الصوت الخارجى لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجى.

التدخل من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

تدوير الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام WINDOWS —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

3 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** (الفيديو) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71). ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

انظر "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 78.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين و سطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجى تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس).

2 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابل الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام. إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله و قم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان على الشاشة وتحديد رمز وفتحه. إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج الجهاز الصحيح لخيار جهاز التأشير في برنامج إعداد النظام. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 93.

اختيار وحدة التحكم في الماوس — لاختيار وحدة التحكم في الماوس (التي تؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار Mouse (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فينصح بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

التحقق من تعريف نظام **WINDOWS** على الماسح الضوئي —

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات).

إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعريف نظام **Windows** عليه.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت ومكبرات الصوت — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

ضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التدخل من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 98

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71.

ملاحظة: يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام **Windows**. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

مشاكل الطابعة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.



ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.



التأكد من تشغيل الطابعة.

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختيار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختياره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصاييح.

التحقق من تعريف نظام WINDOWS على الطابعة —

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى) ←

View installed printers or fax printers (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).

2 إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق Properties (خصائص) ← Ports (منافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي):) هو LPT1 (Printer Port) (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB،

تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ التالي):) هو USB.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.



ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.



انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.

إعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى.

فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاده. توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّ شحنها. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

التدخل من أي تداخل محتمل — قم بإيقاف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

ضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33.

إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).

التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول تيار متردد 65 أو 90 وات. ولكن للحصول على أفضل أداء للنظام، يجب دائماً استخدام محول بقدرة 90 وات.

سيؤدي استخدام محولات تيار متردد أقل قدرة، بما في ذلك محول التيار المتردد بقدرة 65 وات إلى ظهور رسالة تحذير.

اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الشبكة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

فحص موصل كابيل الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.

توصيل محول طاقة التيار المتردد بالكمبيوتر — إذا كنت تعمل بطاقة البطارية فقط، فيمكنك الأداة المساعدة QuickSet تعطيل بطاقة الشبكة المدمجة للحفاظ على عمر البطارية الافتراضي. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأداة المساعدة QuickSet، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130.

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

للحصول على المزيد من المعلومات حول أنواع الشبكات المختلفة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130.

مشاكل بطاقات PC Card أو ExpressCard

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص البطاقة — تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.

التحقق من تعرف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إخراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة PC Card.

مشاكل الطاقة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص ((انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار — اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفئًا، فاضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. وفقًا لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

عمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

استخدام برنامجًا لمكافحة الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة

حفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج التجسس).

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج.

مشاكل الذاكرة

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتري هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا لزم الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بنجاح (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- تأكد من إتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71). إذا أشارت الاختبارات إلى وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، فاتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⏸ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

✍ ملاحظة: عادةً ما يشتمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو قرص مضغوط.

إنهاء البرنامج —

1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.

2 انقر فوق Task Manager (مدير المهام).

3 انقر فوق Applications (تطبيقات).

4 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.

5 انقر فوق End Task (إنهاء المهمة).

التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

تشغيل PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (معالج توافق البرامج) — يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة أي برنامج حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل بخلاف Windows XP.

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← Program Compatibility Wizard

(معالج توافق البرامج) ← Next (التالي).

2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 —

إذا كان الجهاز مزودًا من Dell، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130). إذا كان الجهاز مزودًا من جهة تصنيع أخرى، فقم بالاتصال بهذه الجهة.

التأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل

مشاكل لوحات المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال الفحوصات المختلفة.

✍ ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية

✍ ملاحظة: عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

أفحص كابل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، فقم بفصله وتوصيل لوحة المفاتيح بالكمبيوتر مباشرة.

فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- 2 تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وقفل التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
- 3 من سطح مكتب Windows، انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← Notepad (المفكرة).
- 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 من سطح مكتب Windows، انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← Notepad (المفكرة).
- 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربى لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و **Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 93).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رفاقة الموقت 2) — ربما يوجد قصور في رفاقة من الرفائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — ربما يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاذ. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى. ومن ناحية أخرى، قم بتنشيط وضع الإسبات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التأكد من تعرف نظام **WINDOWS** على جهاز **IEEE 1394** —

بالنسبة لنظام *Windows XP*:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة).
- 3 انقر فوق **System** (النظام).
- 4 من إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة).
- 5 انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) بنظام **Windows Vista** ، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

📌 ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز **IEEE 1394** مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام **Windows** عليه.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان بقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، (انظر "الذاكرة" في صفحة 111) وإذا لزم الأمر، استبدلها.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل تالف. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. قم بإغلاق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية) — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. A required. DLL file was not found. (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. قم بإزالة البرنامج ثم إعادة تثبيته.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة البرامج).

2 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.

3 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

4 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد موقع قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) للحصول على الإرشادات. إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، فقم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107) وقم بتمهيد الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Disk Drive-Hard (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد إلى قرص مضغوط أو قرص غير قابل للتمهيد. أدخل قرص مضغوط قابل للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 93).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة التحكم في لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111)، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111)، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 111)، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 74).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (القرص C: فشل التهيئة) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتركيب قرص صلب في علبة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة PC Card أخرى (انظر "استخدام البطاقات" في صفحة 55).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بشركة Dell ((انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جداً، بحيث لا يتلاءم مع القرص، أو أن القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS \/:*? " (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / : * ? ") — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 111).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 107) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو وافي من زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتف بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

تشغيل تشخيصات MODEM HELPER (مساعد المودم) — انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Modem Helper (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يكون Modem Helper (مساعد المودم) متاحاً على بعض أجهزة الكمبيوتر).

التأكد من اتصال المودم بنظام WINDOWS —

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (طابعات وأجهزة أخرى) ← Phone and Modem Options (خيارات الهاتف والمودم) ← Modems (أجهزة المودم).

2 انقر فوق منفذ COM الخاص بالمودم ← Properties (خصائص) ← Diagnostics (تشخيصات) ← Query Modem (استعلام المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows.

إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالاتك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express، انقر فوق **File (ملف)**. إذا كان بجانب **Work Offline (العمل دون اتصال)** علامة تحديد، فانقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware* (برامج التجسس).

رسائل الخطأ

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 131) أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس أو عصا التوجيه أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار Pointing Device (جهاز التشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح ووضع المسافات في أماكنها الصحيحة واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر الصادرة من الكمبيوتر (انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 74).

مشاكل محرك القرص الصلب


ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب عندما يكون ساخنًا نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.


تشغيل فحص القرص —

بالنسبة لنظام *Windows XP*:


- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **C: Local Disk**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ)


بالنسبة لنظام *Windows Vista*:

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*،  ← **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **C: Local Disk**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).
- 4 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة) ← **Start** (ابدأ)

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

التحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

- 1 في **Outlook Express**، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (الأمان).
- 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف.

فحص موصل الهاتف.

توصيل المودم بموصل الهاتف المثبت في الحائط مباشرة.

استخدام خط هاتف مختلف —

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يشتمل الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بجواره).
- تأكد من إدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى يستقر في موضعه.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.

اختبار المحرك —

- قم بإدخال قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.
- أدخل قرصًا مرئيًا قابلًا للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 69.


التأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

فحص توصيلات الكابلات

التحقق من عدم توافق الأجهزة — انظر "استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في أنظمة التشغيل Microsoft® Windows® XP و Microsoft Windows Vista®" في صفحة 100.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71.

مشاكل محرك الأقراص الضوئية

 **ملاحظة:** يعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية عالي السرعة أمرًا عاديًا، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود خلل في محرك الأقراص أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

 **ملاحظة:** لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة إلى محرك الأقراص الضوئية

إغلاق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص CD/DVD-RW تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW.

إيقاف تشغيل وضع **STANDBY (الانتظار)** في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة إلى أقراص **CD/DVD-RW** — انظر "وضع الانتظار والسكون" في صفحة 32 أو ابحث عن الكلمة الأساسية *standby* (انتظار) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD.

إذا تعذر إخراج درج محرك الأقراص الضوئية

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفرد مشبك أوراق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يخرج تمامًا.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.


في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Support** (دعم Dell) ← **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).


2 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).

ملاحظة: إذا لم تكن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتناسب بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك.

يعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
- عرض إعدادات Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة **Dell™ Support** (دعم Dell™).

مشاكل محركات الأقراص

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

قم بملء قائمة تدقيق التشخيص أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص —

في نظام *Windows XP*:

• انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).

في نظام *Windows Vista®*:

• انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام *Windows Vista*،  ← **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD مدرجًا في القائمة، فقم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان *Windows* من التعرف على المحرك.

4 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار Custom Test (اختبار مخصص) أو Symptom Tree (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي للحصول على المزيد من المعلومات.

وظيفة	علامة التبويب
عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.	Results (النتائج)
عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.	Errors (الأخطاء)
تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.	Help (التعليمات)
عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة ويعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	Configuration (التهيئة)
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلمتات)

5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).

6 قم بإزالة وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell (إذا كان ملائم).

الأداة المساعدة لدعم Dell

يتم تثبيت Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support ، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (ابدأ) استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة معالجة الكمبيوتر.

الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (ابدأ).

6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 Dell Diagnostics بت) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عند ظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في تشغيله.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

ملاحظة: يوصى بتحديد Test System (اختبار النظام) لإجراء اختبار كامل على الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (إنهاء)	إنهاء التشخيصات

2 بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

ملاحظة: يوصى بتحديد Extended Test (اختبار ممتد) من القائمة أدناه لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.


الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة في النظام. وهذا عادة ما يستغرق فترة تتراوح من 10 إلى 20 دقيقة.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. عادة ما قد يستغرق هذا الاختبار ساعة أو أكثر.
Custom Test (الاختبار المخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقاً لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعاً.


3 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. قم بتسجيل رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

ملاحظة: توجد علامة الخدمة الخاصة بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا اتصلت بشركة Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده بعلامة الخدمة الخاص بك.


3 ابدأ تشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على <Enter>.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** قبل محاولة إجراء الخيار ب، يجب فصل الطاقة تماماً عن جهاز الكمبيوتر.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يقوم الكمبيوتر بتشغيل Pre-boot System Assessment (PSA) (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، قم بتدوين رمز (رموز) الخطأ وانظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130.

في حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة، " Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell. اضغط على أي زر للمتابعة)".


4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.


بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1 أدخل وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تُعزّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيدك وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW (أقرص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

4 حدد خيار Boot from CD-ROM (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط ثم اضغط على <Enter> للاستئناف.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

Dell Technical Update Service

توفر خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات. للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، فقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

➡ إشعار: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell™ فقط.

📝 ملاحظة: وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ادخل إلى برنامج إعداد النظام، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

📝 ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 130).

📝 ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

الأقراص الضوئية

➡ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك الأقراص الضوئية، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص، إذا لاحظت مشاكل مثل التخطي، في خاصية إعادة تشغيل الأقراص الضوئية.

1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

➡ **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

2 امسح برفق الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مُركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

• استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.

⬅️ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلف، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتباع الإرشادات الواردة مع المنتج.

• قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.

• قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

لوحة اللمس

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.

3 قم بإزالة أي بطاريات مثبتة (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 34).

4 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

محرك الأقراص المرنة

⬅️ إشعار: لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بمسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل.

قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام أحد أطعم التنظيف المتاحة في الأسواق. تشمل هذه الأطعم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقًا لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

في حال سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك


• اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية وقم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سُرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

• إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.

• الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم بعلامة الخدمة المميزة لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. ثم سنتصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

- c من **TPM Security** (أمان TPM)، حدد **On** (تشغيل).
- d اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
- e إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Save/Exit** (حفظ/إنهاء).
- 2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):
- a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء **Power On Self Test** (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- b حدد **Security** (حماية) ← **TPM Activation** (تنشيط TPM) واضغط على <Enter>.
- c تحت **TPM Activation** (تنشيط TPM)، حدد **Activate** (تنشيط) واضغط على <Enter>.
-  **ملاحظة:** لا تحتاج إلى تنشيط البرنامج سوى مرة واحدة فقط.
- d فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائيًا أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

برنامج إدارة الحماية

يتم تصميم برنامج إدارة الحماية للاستفادة من أربع ميزات مختلفة لمساعدتك على حماية الكمبيوتر الخاص بك:

- إدارة تسجيل الدخول
- مصادقة قبل التمهيد (استخدام قارئ بصمة الإصبع أو البطاقة الذكية أو كلمة المرور)
- التشفير
- إدارة المعلومات الخاصة


استخدام برنامج إدارة الحماية


لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام البرنامج وميزات الحماية المختلفة، انظر *دليل بدء التشغيل* الخاص بهذا البرنامج:

انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Wave EMBASSY Trust Suite** ← **Getting Started Guide** (دليل بدء التشغيل).

برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للفقء أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

 **ملاحظة:** قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للفقء أو السرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر: تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (يجب ألا تزيد عن ثمانية أحرف) واضغط على <Enter>.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) في إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند تشغيله.

إذا كانت كل من كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلتا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

ملاحظة: أجهزة الكمبيوتر التي يتم شحنها إلى الصين غير مزودة بميزة TPM.

ملاحظة: تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

إشعار: لحماية بيانات TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) ومفاتيح التشفير، اتبع إجراءات النسخ الاحتياطي التي تم توثيقها في دليل بدء تشغيل مؤسسة البرمجيات الآمنة *Broadcom*. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطي أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.

تمكين ميزة TPM

1 تمكين برنامج TPM:

a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.

b حدد Security (أمان) ← TPM Security (حماية TPM) واضغط على <Enter>.

استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به. عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة، يجب عليك تعيين كلمة مرور رئيسية عند المطالبة. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

إضافة أو تغيير كلمات المرور، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم). إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

استخدام كلمة مرور المسؤول

تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) متاحاً في إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كلاً من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به. يمكنك كذلك تعيين كلمة مرور لمحرك قرص صلب خارجي (إذا تم استخدام أحد المحركات) والتي يمكن أن تكون مماثلة أو مختلفة عن كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب الأساسي.

لتعيين أو تغيير كلمة مرور محرك القرص الصلب، قم بالدخول إلى إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 93).

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام) وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

الميزات	نوع كلمة المرور
• تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به	الرئيسية (أو النظام)
• تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها	المسؤول
• تتيح لك قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر	
• يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية	
• تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أو محرك قرص صلب خارجي (في حالة استخدام أحدها) من الوصول غير المصرح به	محرك القرص الصلب

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

عند استخدام كلمات المرور، لا بد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمات مرور يمكنك تذكرها، ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمات المرور. ولكن إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمات المرور.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة (كلمات) المرور الخاصة بك على الكمبيوتر.

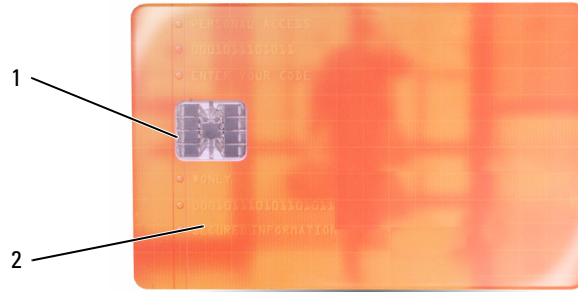
إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على نماذج إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Card المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 130). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم الفني في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

تثبيت البطاقة الذكية

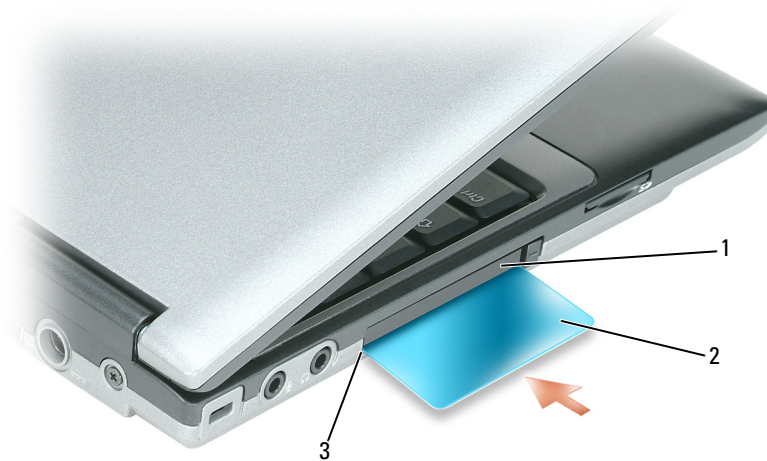
يمكنك تثبيت بطاقة ذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.
لتثبيت البطاقة الذكية:

1 أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



1 لوحة التلامس الذهبية 2 البطاقة الذكية (علوية)

2 قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. ستبرز البطاقة الذكية بمقدار 2/1 بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card.
إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



1 فتحة بطاقة PC Card 2 البطاقة الذكية 3 فتحة البطاقة الذكية

9

تأمين جهاز الكمبيوتر

قفل كابل الحماية

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الحماية هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



البطاقة الذكية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" في صفحة 125.

حول البطاقات الذكية

إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة انتمان ذات دوائر داخلية مدمجة. عادة ما يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبية المكونة من الدوائر صغيرة الحجم والدوائر المدمجة تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للحماية وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. يمكن أن يؤدي استخدام البطاقات الذكية إلى تحسين حماية النظام بالجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء يجب أن يعرفه المستخدم فقط (PIN) (رقم التعريف الشخصي) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها.

تثبيت أو إزالة بطاقة رقمية آمنة (SD)

- 1 تأكد من صحة اتجاه البطاقة، بحيث يجب أن تتجه نقطتا التلامس المعدنيتين الذهبيتين لأسفل.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها.

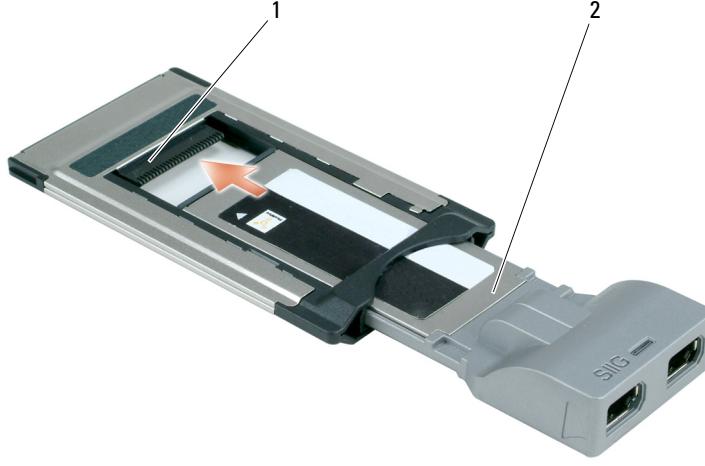


لإزالة بطاقة رقمية آمنة، اضغط على البطاقة للداخل ومن ثم ستندفع البطاقة إلى الخارج. قم بإزالة البطاقة من الكمبيوتر.

البطاقات الممتدة

بطاقة ممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من أي بطاقة قياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام البطاقات الممتدة:


- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطام طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة أي بطاقة ممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.



بطاقة ExpressCard 2

1 الفتحة

إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة

إشعار: استخدم أداة التهيئة المساعدة الخاصة ببطاقة PC Card (انقر فوق الرمز  الموجود في شريط المهام) لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل.



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.



1 اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض المزيلج الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج المزلاج، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.

2 أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة.



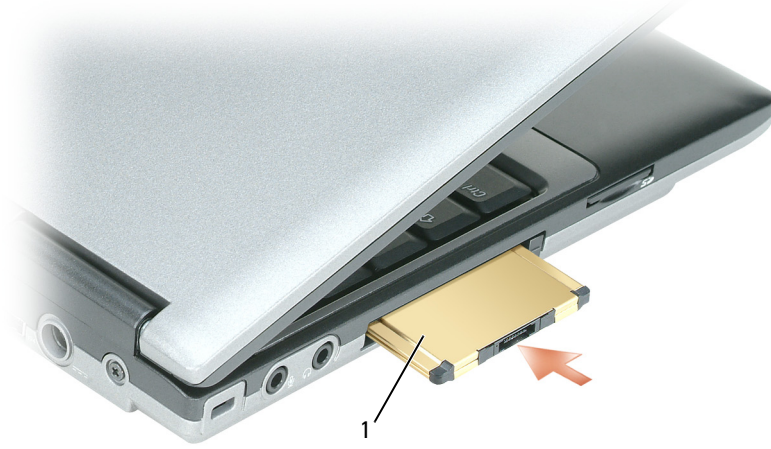
بطاقة PC Card

2

1 زر التحرير

لتثبيت بطاقة PC Card:

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.



1 بطاقة PC Card

يتعرف الكمبيوتر على معظم بطاقات PC Card ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

لتثبيت بطاقة ExpressCard:


- 1 ضع بطاقة ExpressCard في محول PC Card (يرفق المحول مع بطاقة ExpressCard).
- 2 قم بتثبيت بطاقة ExpressCard مع المحول بنفس الطريقة التي يتم بها تثبيت بطاقة PC Card (انظر "بطاقات PC Card" في صفحة 56).

بطاقات فارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم وجود بطاقة مركبة في الفتحات؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 58.

بطاقات PC Card

انظر "بطاقة PC Card/Express Card" في صفحة 133 للمزيد من المعلومات حول بطاقات PC Card المدعومة.

 ملاحظة: لا تستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.

بطاقات PC Card الفارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة PC Card. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم وجود بطاقة PC Card مركبة في الفتحة؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 58.

بطاقات PC Card ممتدة

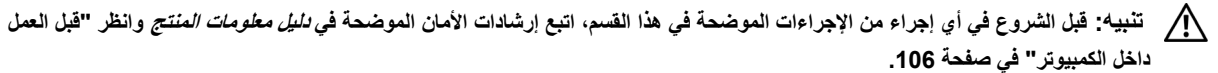
تكون بطاقة PC Card الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) أطول من بطاقة PC Card القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقات PC Card الممتدة:

- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطام طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
- احرص دائماً على إزالة بطاقة PC Card الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

عادةً ما تكون بطاقات PC Card و ExpressCard مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

 تحذير: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج وانظر "قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 106.

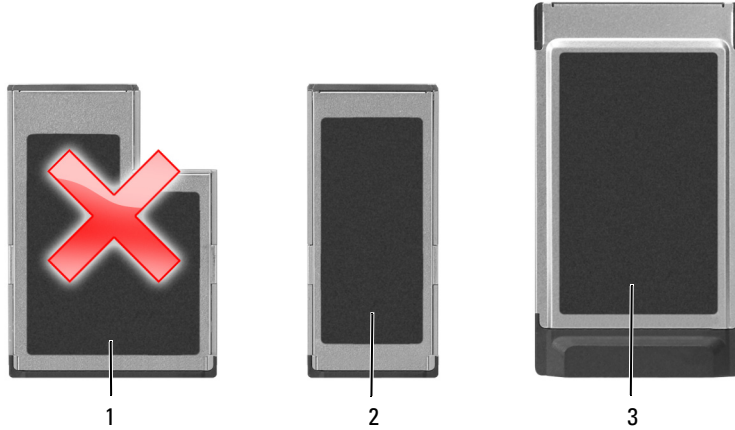
استخدام البطاقات

أنواع البطاقات

يدعم هذا الكمبيوتر بطاقات Card PC التالية بطاقة ExpressCard 34-مم (مع المحول) وبطاقة SD (الرقمية الآمنة) والبطاقات الذكية. انظر "تثبيت البطاقة الذكية" في صفحة 62 للحصول على مزيد من المعلومات حول البطاقات الذكية. انظر "المواصفات" في صفحة 133 للمزيد من المعلومات حول أنواع البطاقات المدعومة.

ملاحظة: لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتحميل.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.



- 1 بطاقة ExpressCard 54-مم (لا يدعمها الكمبيوتر الخاص بك)
 2 بطاقة ExpressCard 34-مم (مدعومة مع محول)
 3 بطاقة PC Card (يدعمها الكمبيوتر الخاص بك)

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف موقع Dell QuickSet

يتيح لك Dell QuickSet Location Profiler (معرف مواقع Dell QuickSet) إمكانية إدارة إعدادات شبكة الاتصال التي تتوافق مع المكان الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يشتمل على فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات التعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. تتيح لك ميزة **General Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) القيام بتغيير طريقة التعامل مع اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تحتاج إليها عند استخدام الكمبيوتر الخاص بك في مواقع مختلفة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher للبحث عن شبكات الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi بالجوار على وجه التحديد. للحصول على مزيد من المعلومات حول المفتاح اللاسلكي، انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 53.

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi، قم بتحريك المفتاح في وضع "مؤقت" مع الاستمرار لوضع ثواني. يعمل محدد موقع الشبكة Wi Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تمت تهيئة المفتاح عبر Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

نظراً لتعطيل محدد موقع شبكة Wi Fi Catcher ولم تتم تهيئته للاستخدام عند شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

ملاحظة: يصيء مصباح محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher فقط عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر وتنشيط الشبكة اللاسلكية في برنامج إعداد النظام. تم تصميم المصباح لكي لا يصيء أثناء العمل في أنظمة تشغيل Microsoft Windows.

جدار حماية® Microsoft® Windows®

يوفر جدار حماية Windows حماية أساسية من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر الخاص بك أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية من Windows تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة.

عند تمكين جدار حماية Windows لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

ملاحظة: إن تمكين جدار حماية Windows لا يبلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Security** (الأمان) ← **Windows Firewall** (جدار حماية Windows) أو انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13.

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: تنطبق هذه الإرشادات فقط على بطاقات ExpressCards أو Mini-Cards المتنقلة واسعة النطاق. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق)، راجع دليل المستخدم المتوافر عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13). ويتوافر دليل المستخدم أيضًا على موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

- 1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق  على سطح مكتب Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.
- 2 انقر فوق Connect (اتصال).

ملاحظة: يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

- 3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.
أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (Dell لاسلكي).

2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، تأكد من امتلاكك جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 51)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق باستخدام المفتاح اللاسلكي الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 18).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 53.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet" في صفحة 50.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات ExpressCard أو Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق، لكن ليس كلاهما، لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard أو متنقلة واسعة النطاق أو بطاقة Mini-Card منشطة (وفقاً لتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك)

ملاحظة: للحصول على إرشادات استخدام بطاقات ExpressCard، انظر "تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 56.

- بطاقة ExpressCard متنقلة واسعة النطاق نشطة أو بطاقة وحدة هوية مشترك (SIM) نشطة لمزود الخدمة الخاص بك
- الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. يتوافر دليل المستخدم عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13) أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقاً لما قمت بتحديدك عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، يشتمل الكمبيوتر على مجموعة مختلفة من التهيئات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

- تأكيد الطلب الخاص بك

- مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ← **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

ملاحظة: تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطر بك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح الخصوصية المتكافئة للشبكات السلكية WEP أو الوصول المحمي إلى شبكة WiFi (WPA) إذا طلب منك ذلك. تعتبر إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة واحدة للاتصال بالشبكة.

تمكين/تعطيل بطاقة الشبكة اللاسلكية

ملاحظة: إذا لم تستطع الاتصال بإحدى الشبكات اللاسلكية، فتأكد أن لديك جميع المكونات اللازمة لإنشاء شبكة WLAN (راجع "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN" في صفحة 46).

للمتكمين أو تعطيل بطاقة الشبكة، انظر "الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 52.

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام وحدد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على معلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنة بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق، طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات خلوية. اتصل بموفر الخدمة لديك للتغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

ملاحظة: حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخليوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخليوي.

تحديد إدارة أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقاً للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

- الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية
- نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

في نظام Windows XP:

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في نظام Windows Vista:

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق  ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، راجع وثائق الشبكة اللاسلكية في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13).

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية


عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتبع الإرشادات الواردة في أية مطالبات للأداة المساعدة التي تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخبرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر و المودم.


7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.

 **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.

8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.

9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.

10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.

11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 12.

12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى الخطوة 13.

13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.

14 راجع المستندات الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي لإعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:


• قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.


• قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز توجيه واسع النطاق.

• ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.

15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 48).


الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

 **ملاحظة:** قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 46.

 **ملاحظة:** لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو منتجات خلوية.

يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكة وتفاصيل التهيئة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 46.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وإبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة البرنامج مثبت بالفعل.

 **ملاحظة:** في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 47.

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديثه عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، استعن بأي من الإجراءات التالية:

- زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)
- تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)

في *Microsoft Windows XP*، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Show all connections** (إظهار كافة الاتصالات).

في *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق  ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **View network computers and devices** (عرض أجهزة الكمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

ملاحظة: في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل **LAN or High-Speed Internet** (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فيكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

في حالة ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:


- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلُّ من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب **General** (عام).

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر


يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 45).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم شحن القرص المدمج الخاص بالتنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي أقراص التنصيب المدمجة عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار من قائمة **Start** (ابدأ) أو قائمة .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.

إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

1 انقر فوق Start (ابدأ) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Communications (اتصالات) ← Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة) ← Next (التالي) ← Checklist for creating a network (قائمة الاختيار الخاصة بإنشاء شبكة).

 **ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المزود مع نظام التشغيل Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2 قم بإكمال قائمة الفحص.

3 قم بالعودة إلى Network Setup Wizard (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista  ، ثم انقر فوق **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة).

2 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).

3 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تشتمل شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يعمل على توصيل أجهزة الكمبيوتر بالشبكة ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصلاً وعملاً
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

7

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد إحدى الشبكات في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محرّكات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو تصفح شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام إحدى الشبكات أو كابل مودم واسع النطاق، أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر كل من نظامي تشغيل Microsoft® Windows XP و Microsoft® Windows Vista معالجات تساعد على توجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات عن الشبكات، انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13).

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

- 1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 **ملاحظة:** قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت طقطة استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.
- 2 **ملاحظة:** لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2، ثم انقر فوق مربع الاختيار **Extend the desktop monitor onto this** (توسيع سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

لتعطيل وضع سطح المكتب الممتد:

1 من إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).

2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend the desktop onto this monitor** (تمديد سطح المكتب على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

استخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية بعد الإرساء)، قم باتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).

3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).

4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) وعلامة التبويب ← **Displays** (شاشات العرض).

انظر الوثائق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

Microsoft Windows Vista®

1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).

2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصية)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).

3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، انقر فوق رمز الشاشة 2، ثم انقر فوق مربع الاختيار **This is my main monitor** (هذه هي شاشة العرض الرئيسية)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

4 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

استخدام شاشة خارجية في نفس الوقت كتمديد لشاشة عرض الكمبيوتر لديك

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط بجهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كملحق لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب ممتد"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى، مما يضاعف مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

لاستخدام وضع سطح مكتب ممتد، قم بإجراء الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

- 1 قم بتوصيل الشاشة الخارجية أو التلفاز أو جهاز الإسقاط بالكمبيوتر.
 - 2 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 4 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 5 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
 -  **ملاحظة:** إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة. انظر وثائق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.
 - 6 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop...** (تمديد سطح مكتب Windows...) ، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 7 قم بتغيير **Screen Area** (منطقة الشاشة) وفقاً للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
 - 8 إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) وانقر فوق **OK** (موافق).
 - 9 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
 - 10 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
 - 11 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:

- 1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
 - 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا لزم الأمر، فاضغط على **<Fn><F8>** لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).



ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة شاشة العرض ومعدل التحديث للشاشة، قم باتباع الخطوات الموضحة في القسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل المستخدم في الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي ترغب في تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).



ملاحظة: كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (الدقة)، قم بتحريك شريط التمرير إلى اليسار/اليمين لتقليل/زيادة دقة الشاشة.
- 4 انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف يمكنني الحصول على أفضل شاشة عرض) للحصول على مزيد من الإرشادات. إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتعرض عرض صورة الفيديو بالكامل في نفس الوقت وقد يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض الأجزاء المختلفة من صورة الفيديو، يمكنك استخدام لوحة اللمس أو عصا التوجيه "الإدارة" (أو تحريك) الصورة لأعلى ولأسفل ولليسار واليمين.
- 5 **إشعار:** قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية. 

استخدام شاشة العرض

ضبط السطوع

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تبديل صورة الفيديو من شاشة عرض الكمبيوتر لديك إلى جهاز إسقاط

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn><F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

جعل الصور والنصوص تبدو أكبر وأوضح على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تبدو الصورة ضبابية أو قد يصعب قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى قيمة لا يدعمها جهاز الكمبيوتر وشاشة العرض. قبل قيامك بتغيير أي من إعدادات شاشة العرض، قم بتدوين الإعدادات الحالية حتى تتمكن من الرجوع إليها مرة أخرى إذا تطلب الأمر ذلك.

يمكنك تحسين القدرة على قراءة النص وتغيير شكل الصور على الشاشة عن طريق ضبط دقة الشاشة. إذا قمت بزيادة دقة الشاشة، ستبدو العناصر أصغر على الشاشة. وبالعكس، تؤدي الدقة الأقل إلى نص وصور أكبر وقد تكون ذات فائدة للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات في الرؤية. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

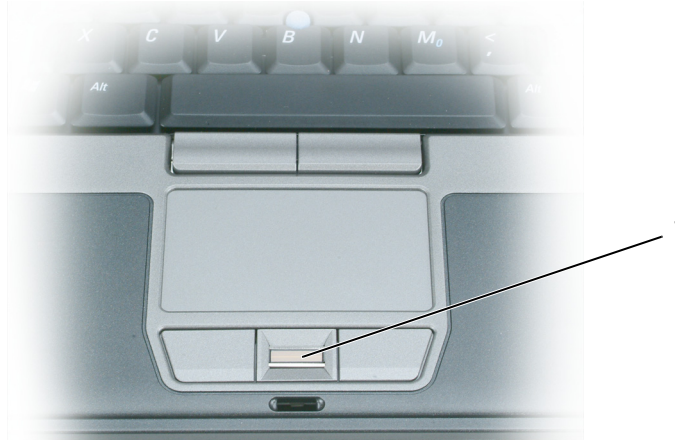
تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكن استبدال غطاء عصا التوجيه إذا أصابه التلف جراء الاستخدام لفترة طويلة. يمكنك شراء أغطية إضافية من خلال زيارة موقع Dell على الإنترنت على dell.com.



- 1 اسحب الغطاء بعيداً عن عصا التوجيه.
- 2 قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود.
- 3 إشارات: قد تتسبب عصا التوجيه في إتلاف شاشة العرض إذا تم تركيبها على العمود بشكل غير صحيح. اختبر عصا التوجيه لضمان أن الغطاء قد تم تركيبه بصورة صحيحة.

قارئ بصمة الإصبع (اختياري)



1 قارئ بصمة الإصبع (اختياري)

ملاحظة: قارئ بصمة الإصبع اختياري، وقد لا يكون مثبتًا على الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "برنامج إدارة الأمان" في صفحة 64.

تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتهما.

- 1 قم بفتح **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Mouse** (الماوس). للحصول على معلومات حول لوحة المفاتيح، انظر **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم)، انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13.
- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.
- 3 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



3 أزرار لوحة اللمس

2 لوحة اللمس

1 أزرار عصا التوجيه

أزرار عصا التوجيه — توفر وظيفة الماوس.

لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس.

أزرار لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس.

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
 - لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
 - لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقراً مزدوجاً فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
 - للنقر نقراً مزدوجاً فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.
- يمكنك أيضاً استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليسار أو اليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كأنك تستخدم الماوس.

زيادة مستوى صوت السماعات المدمجة والسماعات الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><Page Up>
خفض مستوى صوت السماعات المدمجة والسماعات الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><Page Dn>
لتمكين وتعطيل مكبرات الصوت المدمجة ومكبرات الصوت الخارجية، إذا كانت متصلة.	<Fn><End>

وظائف مفتاح الشعار® Microsoft® Windows

لتصغير كافة الإطارات المفتوحة	مفتاح شعار Windows و <m>
استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كأداة لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح شعار Windows و <m>.	مفتاح شعار Windows و <Shift><m>
تشغيل Windows Explorer.	مفتاح شعار Windows و <e>
فتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح شعار Windows و <r>
فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح شعار Windows و <f>
فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).	مفتاح شعار Windows و <Ctrl><f>
فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).	مفتاح شعار Windows و <Pause>

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر فوق **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة المفاتيح، انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم)، انظر "مركز التعليمات والدعم لنظام Windows" في صفحة 13.

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

فتح إطار Task Manager (مدير المهام) .	<Ctrl><Shift><Esc>
--	--------------------

البطارية

لعرض مقياس البطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس البطارية Dell™ QuickSet" في صفحة 30).	<Fn><F3>
---	----------

درج محرك الأقراص الضوئية

لإخراج الدرج من المحرك في حالة تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 123).	<Fn><F10>
---	-----------

وظائف شاشة العرض

تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
الموازنة بين الشاشة العريضة ودرجات دقة الفيديو ذات نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.	<Fn><F7>
تنشيط مستشعر الضوء المحيط، الذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقاً لمستوى الضوء في البيئة الحالية.	<Fn> ومفتاح السهم الأيسر
زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل

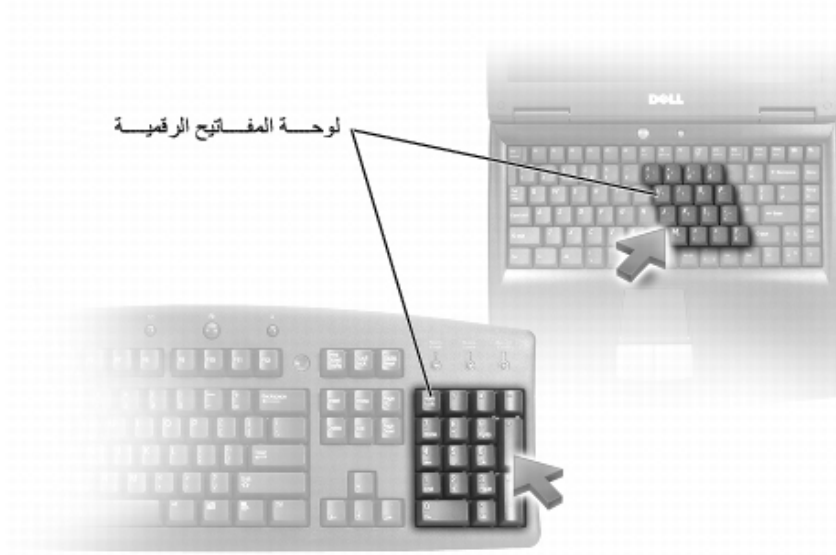
إدارة الطاقة

تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32).	<Fn><Esc>
لوضع الكمبيوتر في وضع الإسبات. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 123).	<Fn><F1>


5

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على اية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

استبدال البطارية

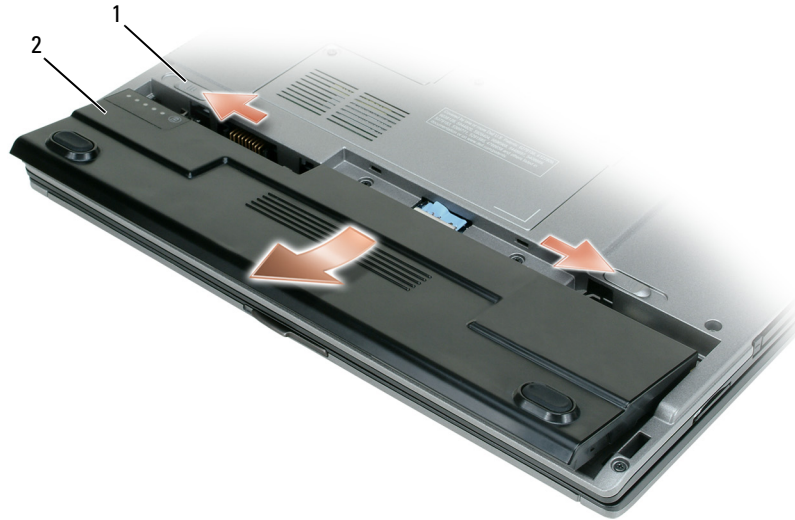
⚠ تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

⚠ تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من مأخذ التيار الكهربائي والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

⬅ إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 استمر بتحريك زر تحرير قفل علب البطارية الموجود على الجزء السفلي للكمبيوتر، ثم قم بإخراج البطارية من العلبة.



2 بطارية

1 زرا تحرير قفل علب البطارية (2)

زرا تحرير قفل علب البطارية (2) — يعمل على تحرير البطارية.
بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي.
لإعادة وضع البطارية، ضع البطارية في العلبة واضغط لأسفل حتى تسمع صوت استقرار تحرير مزلاج قفل علب البطارية.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل قبل استخدامها (انظر "شحن البطارية" في صفحة 33 في ص ف ح 6).



ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو Express Card بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. قم بإزالة البطاقة وإعادة تركيبها (انظر "إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة" في صفحة 58)، أو قم بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، انظر الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة


يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام وانقر فوق Help (التعليمات).

الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

Windows XP

انقر فوق زر Start (ابدأ) وأشر إلى Control Panel (لوحة التحكم) ← Performance and Maintenance (الأداء والصيانة)، ثم انقر فوق Power Options (خيارات الطاقة).

Windows Vista

انقر فوق زر Start (ابدأ) في Windows Vista ، ثم انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم) ← System and Maintenance (النظام والصيانة)، ثم انقر فوق Power Options (خيارات الطاقة).


شحن البطارية

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.



ملاحظة: باستخدام Dell™ ExpressCharge™، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد البطارية فارغة الشحن تماماً بنسبة 80 بالمائة من شحنها في حوالي ساعة واحدة وبنسبة 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية البطارية من فرط الشحن.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن، إذا ومض المصباح  باللون الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى واترك الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى لمتابعة شحن البطارية.

للتعرف على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 86.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار والسكون

من شأن وضع الانتظار (وضع السكون في Microsoft Windows Vista®) الحفاظ على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الانتظار أو السكون، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار أو السكون.

❏ **إشعار:** إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار أو السكون، فقد يفقد البيانات.

للدخول إلى وضع الانتظار في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، وأخيراً انقر فوق **Stand by** (وضع الانتظار).

للدخول يدوياً إلى وضع السكون في Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Sleep** (وضع السكون).

تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية:

- اضغط على زر التشغيل.
- اغلق شاشة العرض.
- اضغط على <Fn><Esc>.

للخروج من وضع الانتظار أو السكون، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار أو السكون بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

❏ **إشعار:** لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول يدوياً إلى وضع الإسبات في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) و **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، واضغط مع الاستمرار على مفتاح <Shift>، ثم انقر فوق **Hibernate** (وضع الإسبات).

للدخول إلى وضع الإسبات في Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (ابدأ) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Hibernate** (وضع الإسبات).

تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع الإسبات:

- اضغط على زر التشغيل.
- اغلق شاشة العرض.

فحص شحن البطارية

لفحص شحن البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية



ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بأحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يدل على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "البطارية" في صفحة 137 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

تحذير انخفاض شحن البطارية



إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإصدارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- اضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون عمل عليه لفترات طويلة. انظر "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32.
- استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتغيير عندما تضغط على زر التشغيل أو تغلق الشاشة أو تضغط على **<Fn><Esc>**.



ملاحظة: انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.





تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفذ شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.



تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احتفظ بالبطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بحذر شديد. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.




فحص شحن البطارية

يوفر كلٌّ من Dell QuickSet Battery Meter (مقياس البطارية Dell QuickSet) وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) Microsoft Windows في نظام التشغيل ورمز مقياس الطاقة (أو  أو ) ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحذير من انخفاض شحن البطارية معلومات حول شحن البطارية.

مقياس البطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس البطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

مقياس الطاقة Microsoft® Windows® Power Meter

يشير مقياس الطاقة Windows Power Meter إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. لفحص Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مقياس الطاقة (أو  أو ) الموجود على شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، فسيظهر الرمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق منه بالضغط على زر الحالة وتحريره)
- سلامة البطارية (تحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها — أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) لديها منخفضة.

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كتجهيز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لاستعراض حالة شحن البطارية، افحص Power Meter (مقياس الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة) (انظر "الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة" في صفحة 33).
يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:


- استخدام محركات الأقراص الضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو بطاقات ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى. انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33 للحصول على معلومات حول الوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet، الذي يمكنك استخدامه لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة.
- يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 30). كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتنبهك عند انخفاض شحن البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 33).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم بطارية أيون الليثيوم لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من جهاز كمبيوتر آخر مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع support.dell.com عن مستند رقم #154781 *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (ما هي الطرق المختلفة لنقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell™ الجديد باستخدام نظام التشغيل Microsoft® Windows XP?).

ملاحظة: قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista  ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ←
Start Windows Easy Transfer (بدء النقل السهل في نظام Windows).
- 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة النقل قيد التقدم).
- 4 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة بواسطة معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل في Windows).

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).
- 5 أدخل الوسائط القابلة للإزالة مثل القرص المضغوط القابل للكتابة، وانقر فوق **OK** (موافق).
- 6 عند اكتمال إنشاء القرص وظهور رسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).
- 7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.
لنسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
- 1 على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.
- 2 انقر فوق **Start** (رُجى)، ← **Run** (تشغيل).
- 3 في الحقل **Open** (فتح) على الإطار **Run** (تشغيل)، تصفح للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، وانقر فوق **OK** (موافق).
- 4 من شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
- 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
- 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- لنقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 افتح Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات): انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
 - 2 عند ظهور شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟)، انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) ← **Next** (التالي).
 - 5 عند ظهور شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر. لا تقم بالنقر فوق **Next** (التالي) في هذه المرة.
نسخ بيانات من الكمبيوتر القديم:
 - 1 قم بإدخال وسائط نظام تشغيل Windows XP في جهاز الكمبيوتر القديم.
 - 2 من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 أسفل **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة نقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
 - 6 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها وانقر فوق **Next** (التالي).
 - بعد نسخ المعلومات، ستظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة الجمع).
 - 7 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
 - نقل البيانات إلى الكمبيوتر الجديد:
 - 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عند وضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
 - 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.
- تشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) دون استخدام وسائط نظام التشغيل
لتنشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون وسائط نظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي للوسائط القابلة للإزالة.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك استخدام "معالجات" نظام التشغيل الخاص بك لمساعدتك على نقل الملفات والبيانات الأخرى من أحد أجهزة الكمبيوتر إلى جهاز كمبيوتر آخر - على سبيل المثال من جهاز كمبيوتر قديم إلى جهاز كمبيوتر جديد. للحصول على الإرشادات، انظر القسم التالي الذي يتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر لديك.

Microsoft® Windows® XP

يوفر نظام التشغيل Files and Settings Transfer Wizard Microsoft Windows XP (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من كمبيوتر مصدر إلى كمبيوتر جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطارات
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز كمبيوتر جديد عن طريق شبكة أو اتصال تسلسلي أو يمكنك تخزينها على وسائط قابلة للإزالة مثل الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة لنقل البيانات إلى جهاز الكمبيوتر الجديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من كمبيوتر قديم إلى كمبيوتر جديد من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرةً بين منافذ الإدخال/الإخراج (O/I) على كل من جهازَي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة **Network Connections** (اتصالات الشبكة) من **Control Panel** (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.


لمعرفة الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازَي الكمبيوتر، انظر المقال رقم #305621 في قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازَي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض الدول.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات). يمكنك استخدام وسائط نظام التشغيل الاختيارية لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).


تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) باستخدام وسائط نظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. هذه الوسائط اختيارية، وقد لا تكون مرفقة مع بعض أجهزة الكمبيوتر.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

 تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. يمكن أن تؤدي إعاقة تيار الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

فتحة جهاز التوصيل — تتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل للحصول على معلومات إضافية.

 إشعار: يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك تقنية Dell Undock & Go™ التي تتيح لك إمكانية فصل الكمبيوتر دون الدخول في وضع الانتظار. ونظراً

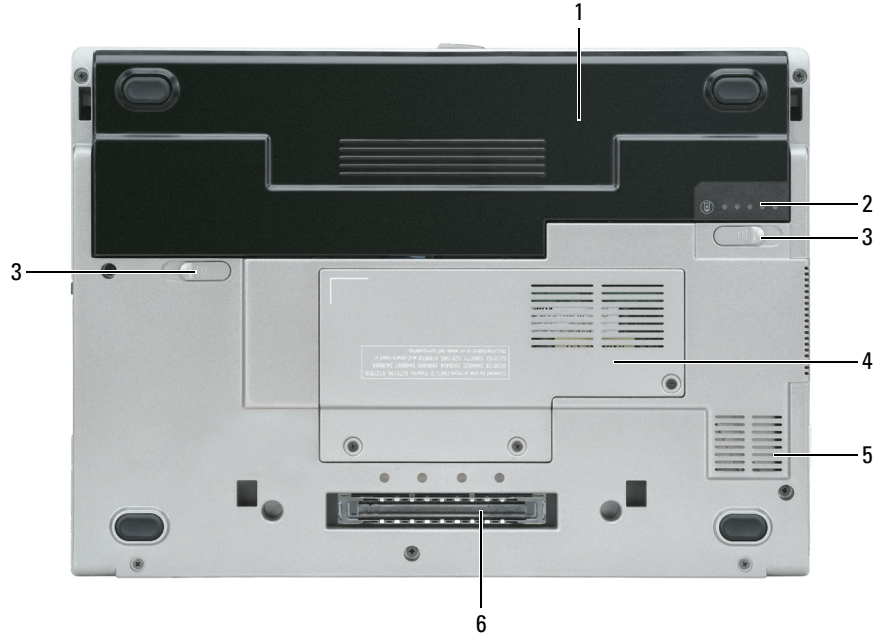
لاحتمال عدم انتقال الكمبيوتر إلى وضع الانتظار تلقائياً عندما يكون غير موصلاً، تأكد من عدم منع الإعدادات في لوحة التحكم **Power Options**

(خيارات الطاقة) للكمبيوتر من الانتقال إلى وضع الانتظار. إذا قمت بتغيير لوحة التحكم **Power Options** (خيارات الطاقة) لمنع الكمبيوتر من الانتقال

إلى وضع الانتظار، فأنت بهذا تزيد إلى حد بعيد من فرص التسبب في تلف البطارية لديك أو التسبب في ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

المنظر من أسفل

⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.



- | | | |
|--|----------------------|----------------------------------|
| 1 بطارية | 2 مقياس شحن البطارية | 3 زر تحرير قفل علبه البطارية (2) |
| 4 غطاء وحدة الذاكرة/بطاقة WLAN Mini-Card | 5 منافذ الهواء | 6 فتحة جهاز التوصيل |

بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام البطارية" في صفحة 29.

مقياس شحن البطارية — يوفر معلومات حول شحن البطارية. لمزيد من المعلومات، انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 30.

زر تحرير قفل علبه البطارية (2) — يعمل على تحرير البطارية. انظر "استبدال البطارية" في صفحة 34 للإطلاع على الإرشادات.

الغطاء — يغطي الجزء الذي يحتوي على وحدة الذاكرة و بطاقة WLAN Mini-Card. للحصول على معلومات إضافية، انظر "إضافة الأجزاء واستبدالها" في صفحة 105.

غطاء وحدة الذاكرة/بطاقة WLAN Mini-Card — يغطي الجزء الذي يحتوي موصل وحدة الذاكرة الثانية (DIMM B) (انظر "الذاكرة" في صفحة 133).



ملاحظة: تم تصميم D430 بشكل مثالي للاستخدام مع قاعدة الوسائط الخاصة بالتوصيل. ومع ذلك، فهو متوافق مع منفذ D/Port وحامل D/Dock من المجموعة D-Family. وباستخدام منفذ D/Port وحامل D/Dock من المجموعة D-Family، يمكن الاستفادة على نحو فعال من كل المنافذ باستثناء منفذ 1394. إذا كان استخدام هذا المنفذ مطلوباً، فمن الموصى به أن تستخدم قاعدة الوسائط كجهاز توصيل رئيسي.



يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

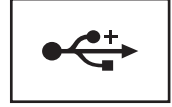
تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.



موصل USB نشط

تعمل على توصيل جهاز USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. يمكنك كذلك توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري مباشرة بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري.



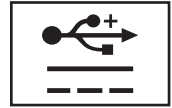
موصل فيديو

لتوصيل شاشة خارجية. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 41..



موصل يعمل عبر USB

تعمل على توصيل جهاز USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. يمكنك كذلك توصيل محرك الأقراص المرنة الاختياري مباشرة بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختياري.



موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

موصل محول تيار متردد

يعمل على توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.



يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرائح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتابع الاتجاه الموجود به الموصل على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل.

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. يمكن أن تؤدي إعاقة تيار الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو نشوب حريق. يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

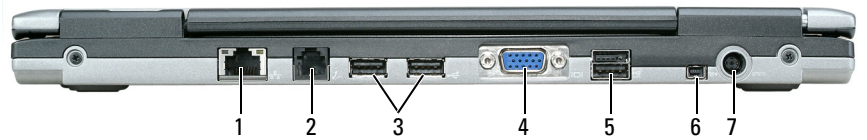
المفتاح اللاسلكي — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، يستطيع هذا المفتاح إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية LAN لاسلكية (شبكة اتصال لاسلكية WLAN) بالجوار. كما يمكنك أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية، مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 53).

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 32.

➡ إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق القيام بإيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثواني).

المنظر من الخلف

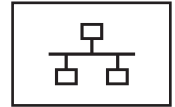


1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل مودم (RJ-11)	3	موصلات USB		
4	موصل فيديو	5	موصل يعمل عبر USB	6	موصل IEEE 1394	7	موصل محول تيار متردد

موصل شبكة (RJ-45)

➡ إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تتم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.

يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان المجاوران للموصل إلى حالة الاتصال وحالة نقل المعلومات لاتصالات الشبكة السلكية. راجع دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة. انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11.



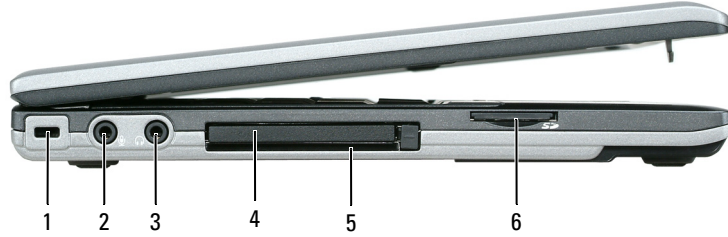
موصل مودم (RJ-11)

يعمل على توصيل خط الهاتف بموصل المودم.

راجع الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم. انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11 للحصول على معلومات حول الوصول إلى أدلة المستخدم على الإنترنت.




المنظر من الجانب الأيسر



1	فتحة كابل الحماية	2	موصل الميكروفون	3	موصل سماعة الرأس
4	فتحة بطاقة PC Card	5	فتحة البطاقة الذكية	6	فتحة بطاقة الذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة)

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المراوح أو الكمبيوتر.

فتحة كابل الحماية — تتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، انظر "قفل كابل الحماية" في صفحة 61.

موصل الميكروفون — يسمح لك بتوصيل ميكروفون بالموصل .


موصل سماعة الرأس — يسمح لك بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت بالموصل .

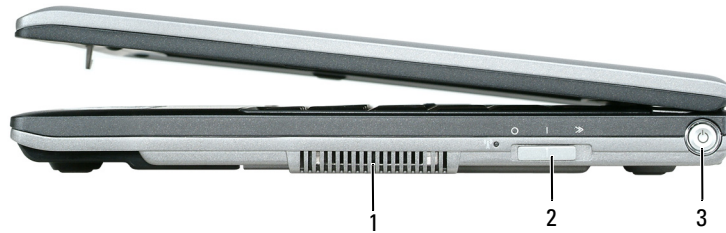
فتحة بطاقة PC Card — يدعم بطاقة PC Card، مثل مودم أو محول شبكة أو بطاقة ExpressCard 34 مم في محول. يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة البطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر "تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 56.

فتحة البطاقة الذكية — تدعم بطاقة ذكية واحدة.

فتحة بطاقة الذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة) — تدعم فتحة بطاقة الذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة) بطاقة ذاكرة Secure Digital واحدة. استخدم بطاقات الذاكرة بطاقة الذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة) لحفظ البيانات أو عمل نسخة احتياطية منها.

المنظر من الجانب الأيمن

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. 



1	منافذ الهواء	2	المفتاح اللاسلكي	3	زر التشغيل
---	--------------	---	------------------	---	------------



تشير المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

بيضاء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة.	
بيضاء عند تمكين أجهزة لاسلكية.	
بيضاء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية.	
بيضاء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.	
بيضاء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية أو أي أجهزة لاسلكية أخرى، قم بتشغيل أو إيقاف تشغيل المفتاح اللاسلكي.	

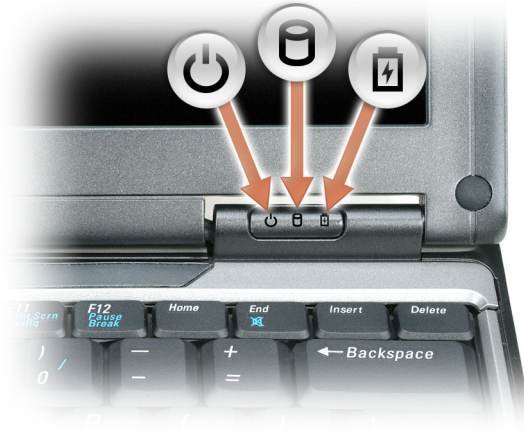
ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز بيضاء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية لديك على جهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

⬅️ **إشعار:** لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق القيام بإيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثواني).
مستشعر الضوء المحيط — يكتشف الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائياً بزيادة أو تقليل الإضاءة الخلفية لشاشة العرض لتعديل الإضاءة حسب البيانات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. اضغط على <Fn> ومفتاح السهم الأيسر لتمكين أو تعطيل المستشعر.

مزلاج قفل شاشة العرض — يبقى شاشة العرض مغلقة.

مصابيح حالة الجهاز — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 41. شاشة العرض



بضوء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار.

بضوء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.

إشعار: لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح.

بضوء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي، فسيعمل المصباح كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
- ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات

أزرار لوحة اللمس — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات

أزرار عصا التوجيه — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات

عصا التوجيه — توفر وظيفة الماوس. انظر "لوحة اللمس" في صفحة 38 لمزيد من المعلومات

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "مجموعات المفاتيح" في صفحة 36.

مكبرات الصوت — لضبط مستوى صوت مكبرات الصوت المدمجة، اضغط على اختصارات لوحة المفاتيح الخاصة بالتحكم في مستوى الصوت. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر "مجموعات المفاتيح" في صفحة 36.

2

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



- | | | | | | |
|----|-----------------------------------|----|---------------------|---|--------------------|
| 1 | مزلاج قفل شاشة العرض | 2 | شاشة العرض | 3 | مصابيح حالة الجهاز |
| 4 | لوحة اللمس | 5 | أزرار لوحة اللمس | 6 | أزرار عصا التوجيه |
| 7 | عصا التوجيه | 8 | لوحة المفاتيح | 9 | مكبرات الصوت |
| 10 | مصابيح حالة لوحة المفاتيح والشبكة | 11 | مستشعر الضوء المحيط | | |

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر "الأداة المساعدة لدعم Dell" في صفحة 74.

• تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

مركز التعليمات والدعم لنظام Windows

- 1 انقر فوق **Start** (أبدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 قم بكتابة كلمة أو عبارة تصف مشكلتك، وانقر فوق رمز السهم.
- 3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

- كيفية استخدام Windows XP
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)

لعرض Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®.

• معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.

وسائط Operating System (نظام التشغيل)

ملاحظة: قد يكون قرص *Operating System* (نظام التشغيل) المضغوط اختياريًا، وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط نظام التشغيل. انظر وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

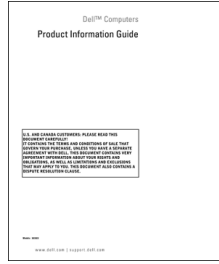
بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر..

يوجد ملصق مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر (انظر "علامة الخدمة وترخيص Microsoft® Windows®" في صفحة 12).



ملاحظة: يختلف لون الوسائط وفقًا لنظام التشغيل الذي طلبته.

دليل معلومات منتج Dell™



- معلومات الضمان
- البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم

علامة الخدمة وترخيص Microsoft® Windows®

هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر.

- استخدم علامة الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com أو تتصل بالدعم.



- أدخل رمز الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.

- علامة الخدمة ورمز الخدمة السريعة
- ملصق ترخيص Microsoft Windows

موقع دعم Dell على الإنترنت — support.dell.com

ملاحظة: حدد منطقتك أو قطاع العمل لعرض موقع الدعم الملائم.

- الحلول — تلميحات ونصائح استكشاف الأخطاء وإصلاحها ومقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت والأسئلة المتداولة.

- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم
- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج

لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:

1 انتقل إلى support.dell.com، وحدد منطقتك أو مجال عملك، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك.

2 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل والتنزيلات)، ثم انقر فوق **Go** (انتقال).

3 انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمة الأساسية **Notebook System Software** (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).

ملاحظة: قد تختلف واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديثات الخاصة بك.

- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم أيضاً بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يقدم NSS تحديثات شديدة الأهمية لنظام التشغيل الخاص بك ودعمًا لمحرك الأقراص المرنة USB 3.5 بوصة من Dell™ وللمعالجات Intel® ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell الخاص بك. يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتهيئة الخاصة بك.

1

البحث عن المعلومات

- **ملاحظة:** قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في دول معينة.
- **ملاحظة:** قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ما الذي تبحث عنه؟

ابحث عنه هنا

وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة: قد تكون وسائط **Drivers and Utilities** اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)) أو لتشغيل **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 71).

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

قد تكون الملفات التمهيدية واردة على الوسائط لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com.

الدليل المرجعي السريع



ملاحظة: قد تكون هذه الوثيقة اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: هذه الوثيقة متوفرة كملف PDF على support.dell.com.

- كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر
- المعلومات الأساسية لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها
- كيفية تشغيل **Dell Diagnostics**
- كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها

130	قبل الاتصال
130	الاتصال بشركة Dell

18 المواصفات

141	مسرد المصطلحات
-----	-------	----------------

151	ملحق
-----	-------	------

151	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
-----	-------	----------------------------------

151	FCC الفئة ب
-----	-------	-------------

152	إشعار منتج Macrovision
-----	-------	------------------------

14 إضافة الأجزاء واستبدالها

105	قبل البدء
105	الأدوات الموصى بها
105	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
106	قبل العمل داخل الكمبيوتر
107	محرك القرص الصلب
108	إزالة محرك القرص الصلب
110	إعادة تركيب محرك القرص الصلب
111	الذاكرة
112	لوحة المفاتيح
114	الغطاء المفصلي
115	بطاقات Mini-Card
115	بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)
117	البطاقات المتنقلة واسعة النطاق (WWAN)
119	بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)
120	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
121	بطارية خلوية مصغرة

Dell™ QuickSet 15

16 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

125	تعريف جهاز الكمبيوتر
125	تعبئة جهاز الكمبيوتر
126	نصائح السفر
126	السفر جواً

17 الوصول إلى التعليمات

127	الحصول على المساعدة
127	الدعم الفني وخدمة العملاء
128	DellConnect
128	الخدمات عبر الإنترنت
129	خدمة AutoTech
129	خدمة حالة الطلب الموثمة
129	مشكلات خاصة بطلبك
129	معلومات المنتج
129	إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتماء في فترة الضمان

86	مشاكل بطاقات PC Card أو ExpressCard
86	مشاكل الطاقة
87	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية
87	اعتبارات توصيل الطاقة
88	مشاكل الطباعة
88	مشاكل الماسح الضوئي
89	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
89	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
89	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
90	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
90	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس
90	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
90	إذا كانت شاشة العرض فارغة
91	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
91	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

12 برنامج إعداد النظام

93	نظرة عامة
93	عرض شاشات إعداد النظام
94	شاشات إعداد النظام
94	الخيارات شائعة الاستخدام
94	تغيير تتابع التمهيد
95	تغيير منافذ COM

13 إعادة تثبيت البرامج

97	برامج التشغيل
97	ما هو برنامج التشغيل؟
97	تعريف برامج التشغيل
98	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
100	استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في أنظمة التشغيل Microsoft® Windows XP و Microsoft Windows Vista®
101	استعادة نظام التشغيل
101	استخدام Microsoft® Windows® System Restore
103	استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل

10 تنظيف جهاز الكمبيوتر

69	الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
69	لوحة اللمس
69	محرك الأقراص المرنة
70	الأقراص الضوئية

11 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

71	Dell Technical Update Service
71	Dell Diagnostics
71	متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
71	بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب
	بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)
72	القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
73	الأداة المساعدة لدعم Dell
74	الوصول إلى الأداة المساعدة لدعم Dell
75	النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
75	النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
75	مشاكل محركات الأقراص
76	مشاكل محرك الأقراص الضوئية
77	مشاكل محرك القرص الصلب
77	مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
78	رسائل الخطأ
82	مشاكل جهاز IEEE 1394
83	مشاكل لوحات المفاتيح
83	مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية
83	أحرف غير متوقعة
84	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
84	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
84	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
84	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
84	يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل® Microsoft® Windows سابق
84	ظهور شاشة زرقاء ثابتة
84	مشاكل البرامج الأخرى
85	مشاكل الذاكرة
86	مشاكل الشبكة
86	عام

50	شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)
51	ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق
51	فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
52	الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
53	إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف موقع Dell QuickSet
53	محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™
53	جدار حماية Microsoft® Windows®

8 استخدام البطاقات

55	أنواع البطاقات
56	بطاقات فارغة
56	بطاقات PC Card
56	بطاقات PC Card الفارغة
56	بطاقات PC Card ممتدة
56	تنصيب بطاقة PC Card أو ExpressCard
58	إزالة بطاقة PC Card أو بطاقة فارغة
59	تنصيب أو إزالة بطاقة رقمية آمنة (SD)
59	البطاقات الممتدة

9 تأمين جهاز الكمبيوتر

61	قفل كابل الحماية
61	البطاقة الذكية
61	حول البطاقات الذكية
62	تنصيب البطاقة الذكية
63	كلمات المرور
64	استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)
64	استخدام كلمة مرور المسؤول
64	استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
65	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
65	تمكين ميزة TPM
66	برنامج إدارة الحماية
66	استخدام برنامج إدارة الحماية
66	برنامج تعقب الكمبيوتر
67	في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

5 استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

35	لوحة المفاتيح الرقمية
36	مجموعات المفاتيح
36	وظائف النظام
36	البطارية
36	درج محرك الأقراص الضوئية
36	وظائف شاشة العرض
36	إدارة الطاقة
37	وظائف مكبر الصوت
37	وظائف مفتاح الشعار® Microsoft Windows
38	لوحة اللمس
39	قارئ بصمة الإصبع (اختياري)
39	تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه
40	تغيير غطاء عصا التوجيه

6 استخدام شاشة العرض

41	ضبط السطوع
41	تبدیل صورة الفيديو من شاشة عرض الكمبيوتر لديك إلى جهاز إسقاط
41	جعل الصور والنصوص تبدو أكبر وأوضح على الشاشة: إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
42	Microsoft Windows® XP
42	Microsoft Windows Vista®
43	استخدام شاشة خارجية في نفس الوقت كتمديد لشاشة عرض الكمبيوتر لديك
43	Microsoft Windows® XP
43	Microsoft Windows Vista®
44	استخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية: مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية
44	Microsoft Windows® XP
44	Microsoft Windows Vista®

7 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها


45	توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
46	إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows® XP
46	إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®
46	شبكة اتصال محلية لاسلكية
46	ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN
47	فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
47	إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
48	الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية


المحتويات


1	البحث عن المعلومات
2	حول جهاز الكمبيوتر
17	المنظر من الأمام
18	المنظر من الجانب الأيسر
18	المنظر من الجانب الأيمن
19	المنظر من الخلف
22	المنظر من أسفل
3	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
25	Microsoft® Windows® XP
28	Microsoft Windows Vista®
4	استخدام البطارية
29	أداء البطارية
30	فحص شحن البطارية
30	مقياس البطارية Dell™ QuickSet
30	مقياس الطاقة Microsoft® Windows® Power Meter
30	مقياس الشحن
31	تحذير انخفاض شحن البطارية
31	الحفاظ على طاقة البطارية
32	أوضاع إدارة الطاقة
32	وضعا الانتظار والسكون
32	وضع الإسبات
33	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
33	الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة
33	شحن البطارية
34	استبدال البطارية
34	تخزين البطارية

للحصول على معلومات حول الوثائق الأخرى المرفقة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11.

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

الاختصارات والتسميات المختصرة

للإطلاع على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، انظر "معجم" في صفحة 141.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل® Windows® Microsoft.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.

© 2007–2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

لا يجوز مطلقاً إعادة نسخ هذه الوثيقة بأي طريقة كانت دون إذن كتابي من Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: يعتبر كل من شعار *Dell* و *DELL* و *Latitude* و *Wi-Fi Catcher* و *ExpressCharge* و *Undock & Go* علامات تجارية لشركة Dell Inc. ؛ كما أن *Core* علامة تجارية و *Intel* علامة تجارية مسجلة لشركة *Intel Corporation*؛ وكل من *Microsoft* و *Outlook* و *Windows* و *Vista* و *TravelLite* و *Touch Strip* هي علامات تجارية مسجلة لشركة *Microsoft Corporation*؛ كما أن *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة لمملوكة لشركة *Bluetooth SIG, Inc* وتستخدم من قبل *Dell* بموجب ترخيص؛ و *EMC* هي علامة تجارية مسجلة لشركة *EMC Corporation*؛ *ENERGY STAR* هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية. باعتبارها شريكاً لـ *ENERGY STAR*، قررت شركة *Dell Inc.* توافق هذا المنتج مع إرشادات *ENERGY STAR* فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة *Dell Inc.* أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP09S

مايو 2008 رقم القطعة XK022 عكسي A03

Dell™ Latitude™ D430

دليل المستخدم